

電子健康紀錄互通系統與醫健通(資助)系統智能身份證閱讀 軟件用戶指南 – 六月 2020

請按以下的連結下載並安裝智能身份證閱讀軟件於每一台用於登入醫健通(資助)系統並會連接智能身份證閱讀的電腦:

作業系統	安裝連結
Windows	<連結 1> <連結 2>
macOS	<連結 1> <連結 2>

註;

下載智能身份證閱讀軟件一般只需時少於一分鐘。如果下載期間遇上阻滯，可重新啟動電腦並再次下載軟件。

如你已同時登記電子健康紀錄互通系統與醫健通(資助)系統並已下載用於電子健康紀錄互通系統的智能身份證閱讀軟件，你無需就醫健通(資助)系統再安裝軟件。

如你就安裝智能身份證閱讀軟件遇上技術困難，可於辦公時間內致電電子健康紀錄互通系統熱線—醫護人員查詢熱線 34676230 尋求技術支援。

如有其他查詢，請致電 2125 2299（有關疫苗資助計劃）或 3582 4102（有關醫療券計劃）。

如果你無法安裝軟件或沒有管理員權限，請聯絡你的資訊科技支援人員尋求協助。

目錄

1. 安裝步驟

1.1 [安裝於 Windows](#)

1.2 [安裝於 macOS](#)

1.3 [將電子證書導入 Windows Firefox \(只適用於 Firefox 瀏覽器\)](#)

1.4 [將電子證書導入 macOS Firefox \(只適用於 Firefox 瀏覽器\)](#)

2. [使用智能身份證閱讀軟件](#)

3. 移除步驟

3.1 [移除自 Windows](#)

3.2 [移除自 macOS](#)

3.3 [從 Windows Firefox 刪除電子證書](#)

3.4 [從 macOS Firefox 刪除電子證書](#)

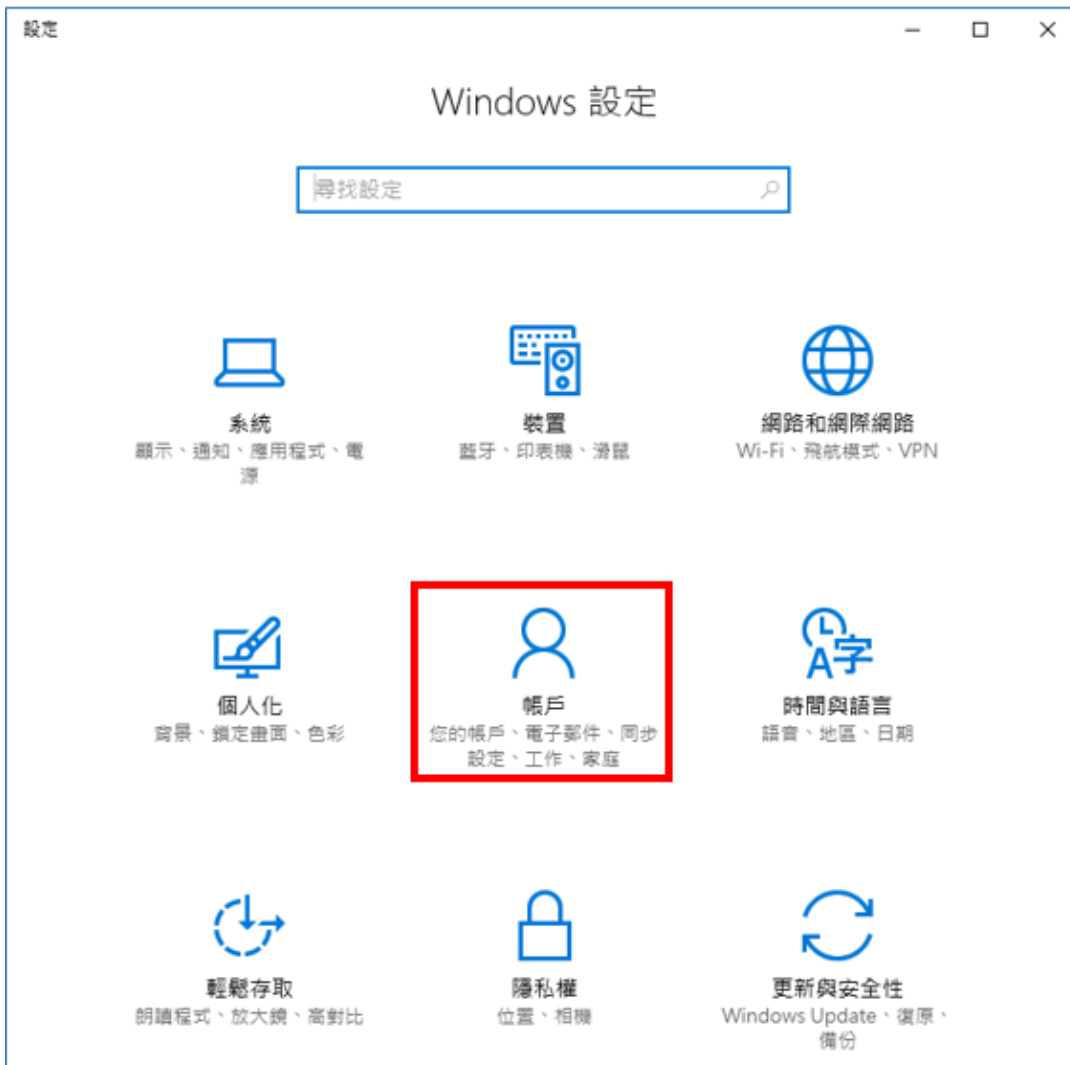
1. 安裝步驟

1.1 安裝於 Windows

1. 按下<Windows 功能表>，並再按下<Windows 設定>



2. 按下<帳戶>



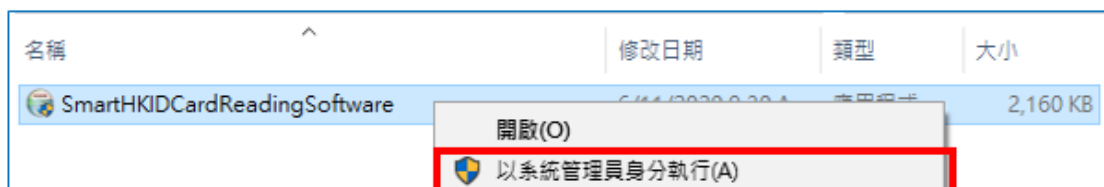
3. 確保你能看到<系統管理員>的顯示。如未能看到<系統管理員>，請聯絡你的資訊科技支援人員尋求協助。



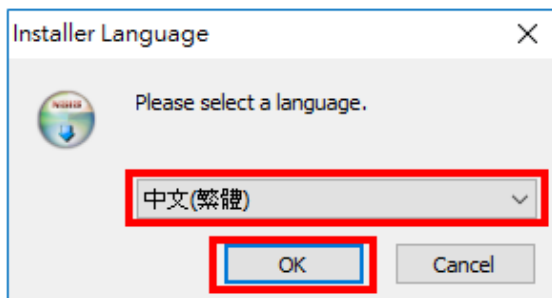
4. 將智能身份證閱讀軟件安裝程式下載到“C:\”

作業系統	安裝連結
Windows	<連結 1> <連結 2>

5. 右按<SmartHKIDCardReadingSoftware>，並選擇<以系統管理員身分執行>



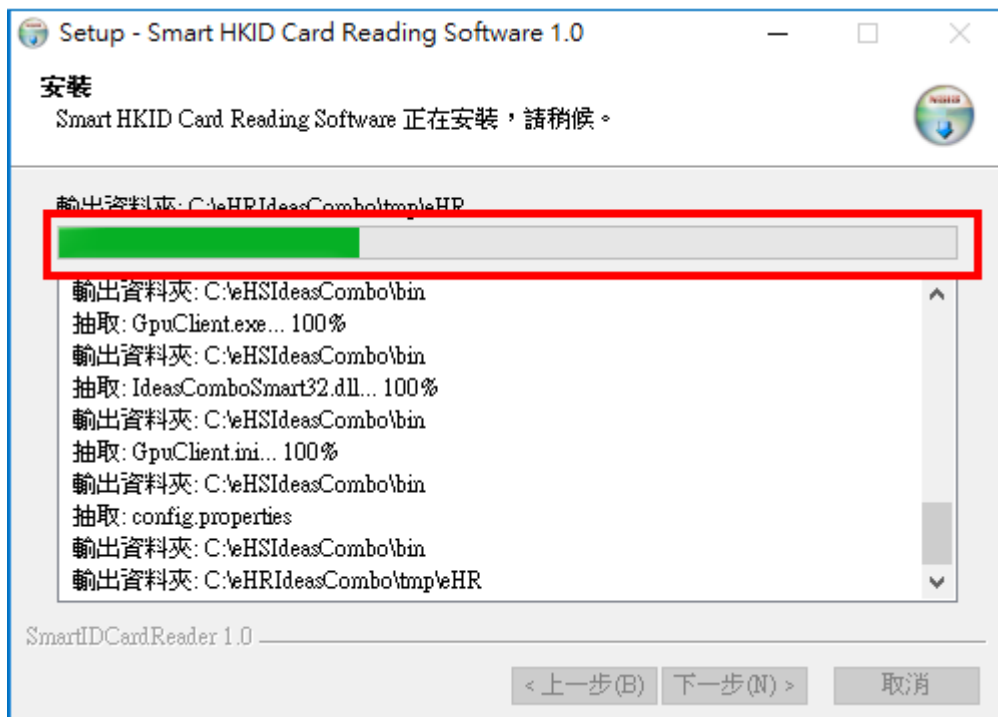
6. 選擇<中文(繁體)>，並按下<OK>



7. 按下<安裝>



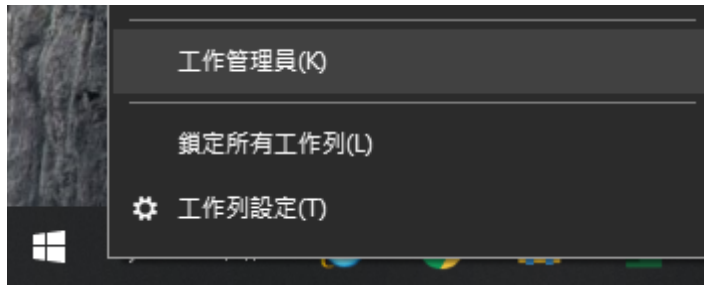
8. 等候直至安裝完成



9. 按下「完成」



10. 右按於畫面最底部的工作列，並選擇<工作管理員>



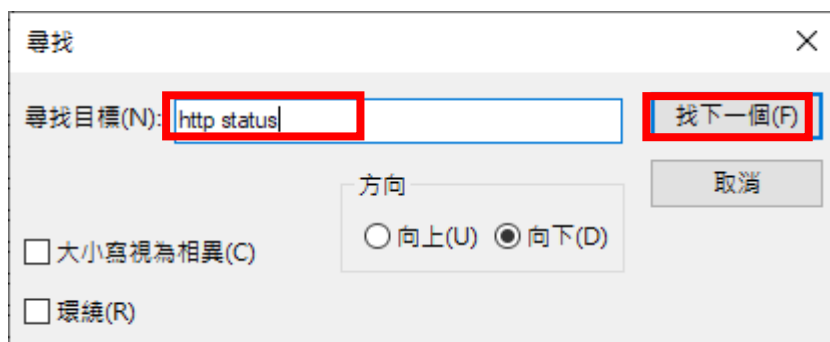
11. 按下<服務>，並確保四個與智能身份證閱讀軟件相關的服務正在運行



12. 在 2 分鐘後，右按"C:\eHRIdeasCombo\log"和"C:\eHSIdeasCombo\log"中的日誌文件 "GpuClient"，並選擇<開啟>



13. 按<編輯>、<尋找>並在<尋找目標>輸入並搜尋「HTTP status」



14. 確保<HTTP status>為 200 或 204

```
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] ID: 9999, status = active
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] baseUrl: https://sup.core.ehr.gov.hk/epatch/patch
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] Requesting download Params: a=cnk&c=IDEASERH4v=3c68746d6c3e3c686561643e3c746974
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] Server_ptr lpszHostName: sup.core.ehr.gov.hk
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] Server_ptr length: 19
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] Resource length: /epatch/patch
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] Port: 443
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] getCurrentUserProcessIdByExplorer(): USERNAME:
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] getCurrentUserProcessIdByExplorer(): result: 7256
[0x00000b68] [error] [0x0000069c] getCurrentUserProcessId(): result: 7256
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Impersonate(): Impersonated a user:
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] winhttp(): WPAD used
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] winhttp(): Automatic Proxy Server:
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] winhttp(): Proxy Server:
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Search Credentials...
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Proxy 0:
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Proxy 0 (found): 0
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] WinHttpSetOption(): Set Option for WINHTTP_OPTION_SECURE_PROTOCOLS successfully
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] getCurrentUserProcessIdByExplorer(): USERNAME:
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] getCurrentUserProcessIdByExplorer(): result: 7256
[0x00000b68] [error] [0x0000069c] getCurrentUserProcessId(): result: 7256
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Impersonate(): Impersonated a user:
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Configure Proxy Server for url with
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] WinHttpGetProxyForUrl() Proxy server:
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Proxy Server used:
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Search Credentials...
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Proxy 2:
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Proxy 2 (found): 0
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Proxy 2 Username:
[0x00000b68] [error] [0x0000069c] Not WinHttpSetOption: 0
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] RevertBackUser(): End impersonation
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] WinHttpOpenRequest() RC: 0
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Console: false
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] HTTP status: 204
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] RevertBackUser(): End impersonation
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] Network problem? 0
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] HTTP status = 204
[0x00000b68] [error] [0x0000069c] Error Getting version. ID: 9999
```

```
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] ID: 9999, status = active
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] baseUrl: https://sup.core.ehr.gov.hk/epatch/patch
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] Requesting download Params: a=cnk&c=IDEASERH4v=3c68746d6c3e3c686561643e3c746974
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] Server_ptr lpszHostName: sup.core.ehr.gov.hk
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] Server_ptr length: 19
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] Resource length: /epatch/patch
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] Port: 443
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] getCurrentUserProcessIdByExplorer(): USERNAME:
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] getCurrentUserProcessIdByExplorer(): result: 7256
[0x00001dfc] [error] [0x00000bb4] getCurrentUserProcessId(): result: 7256
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Impersonate(): Impersonated a user:
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] winhttp(): WPAD used
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] winhttp(): Automatic Proxy Server:
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] winhttp(): Proxy Server:
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Search Credentials...
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Proxy 0:
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Proxy 0 (found): 0
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] WinHttpSetOption(): Set Option for WINHTTP_OPTION_SECURE_PROTOCOLS successfully
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] getCurrentUserProcessIdByExplorer(): USERNAME:
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] getCurrentUserProcessIdByExplorer(): result: 7256
[0x00001dfc] [error] [0x00000bb4] getCurrentUserProcessId(): result: 7256
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Impersonate(): Impersonated a user:
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Configure Proxy Server for url with
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] WinHttpGetProxyForUrl() Proxy server:
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Proxy Server used:
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Search Credentials...
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Proxy 2:
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Proxy 2 (found): 0
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Proxy 2 Username:
[0x00001dfc] [error] [0x00000bb4] Not WinHttpSetOption: 0
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] RevertBackUser(): End impersonation
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] WinHttpOpenRequest() RC: 0
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Console: false
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] HTTP status: 204
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] RevertBackUser(): End impersonation
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] Network problem? 0
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] HTTP status = 204
[0x00001dfc] [error] [0x00000bb4] Error Getting version. ID: 9999
```

15. 如果<HTTP status>是 200 或 204，顯示成功完成安裝。請重新登入醫健通(資助)系統使用新的智能身份證閱讀軟件
16. 如果<HTTP status>不是 200 或 204，請[按此](#)並依指示以用戶模式重新安裝智能身份證閱讀軟件
17. 如你使用 Firefox，請[按此](#)並按步驟導入所需電子證書

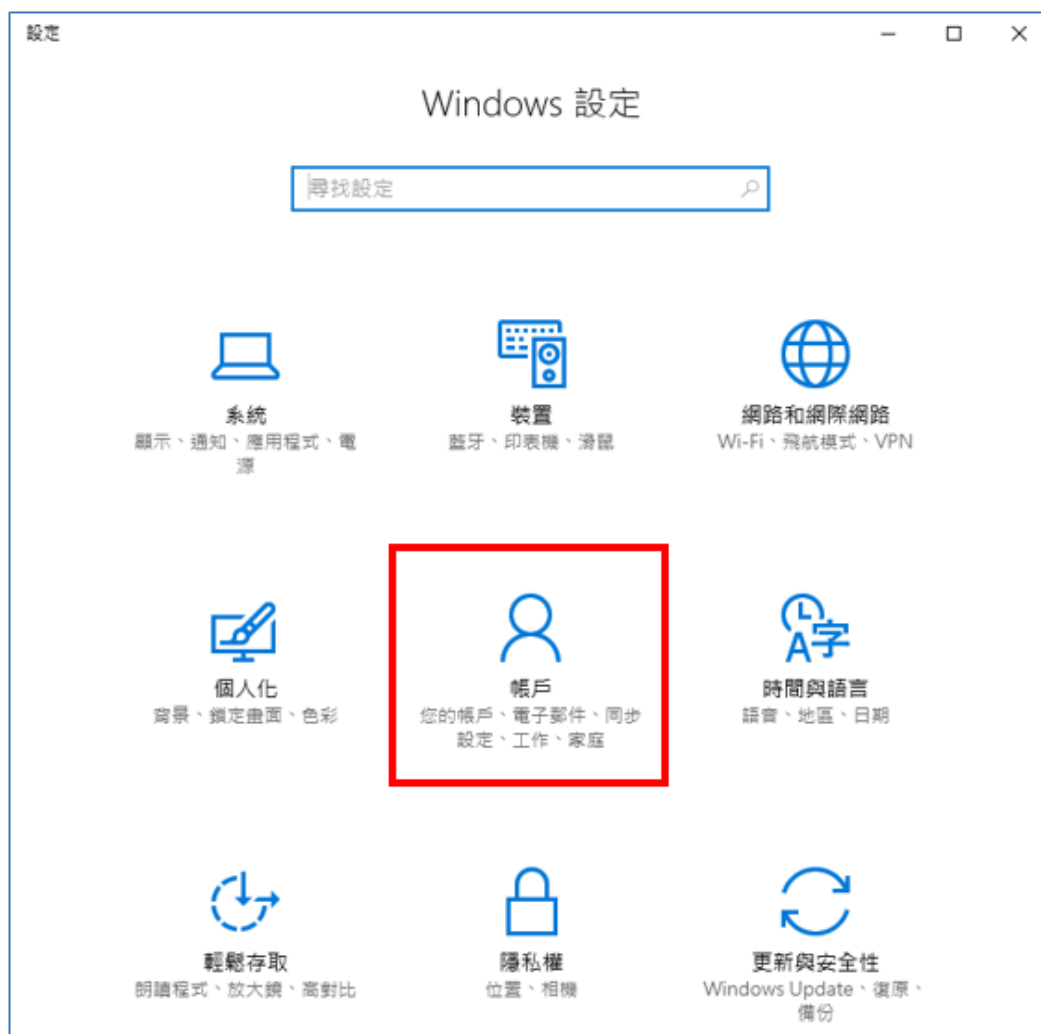
[回到頂部](#)

安裝於 Windows (用戶模式)

1. 按下<Windows 功能表>，並再按下<Windows 設定>



2. 按下<帳戶>



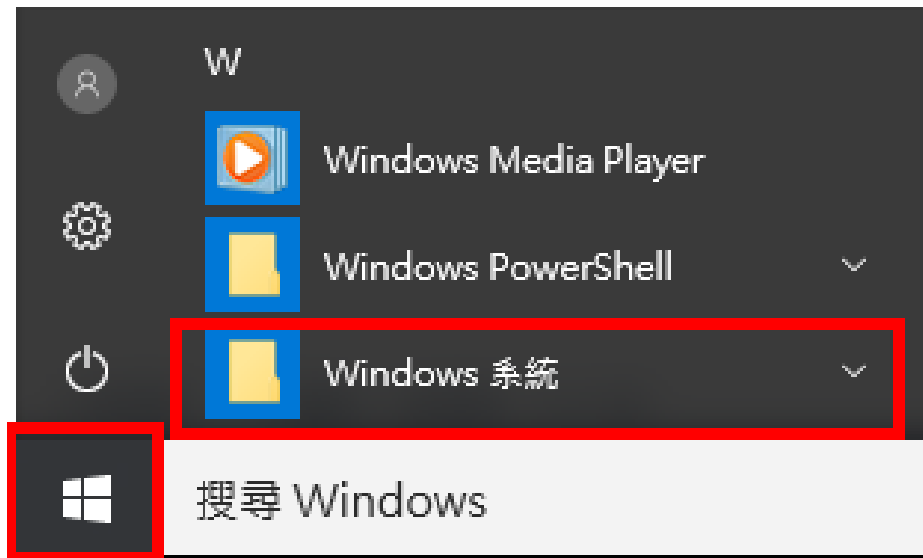
3. 確保你能看到<系統管理員>的顯示。如沒有看到<系統管理員>，請聯絡您的資訊科技支援人員尋求協助



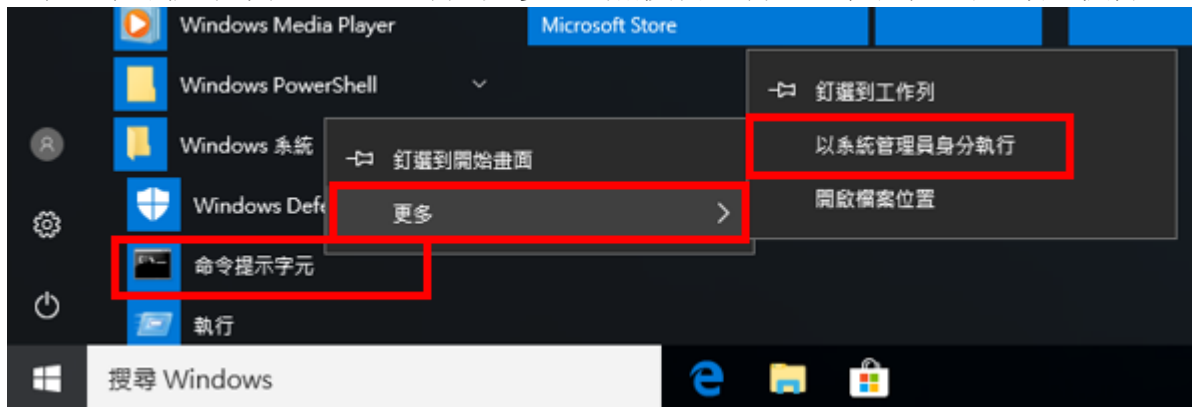
4. 將智能身份證閱讀軟件安裝程式下載到“C:”

作業系統	安裝連結
Windows	<連結 1> <連結 2>

5. 按下<Windows 功能表>，並展開<Windows 系統>



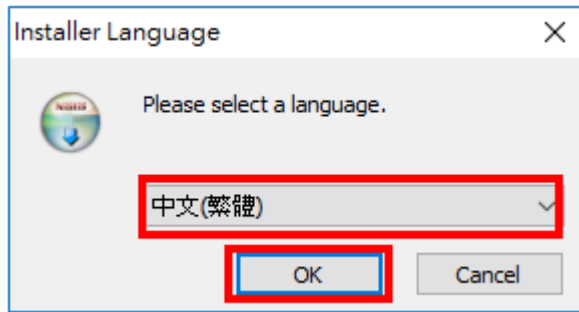
6. 右按<命令提示字元>，並選擇<更多>，然後再選擇<以系統管理員身分執行>



7. 輸入以下字串並按'Enter'以執行智能身份證閱讀軟件安裝程式



8. 選擇<中文(繁體)>，並按下<OK>



9. 按下<安裝>



10. 等候直至安裝完成



11. 按下<完成>



12. 在 2 分鐘後，輸入你的<使用者名稱>和<密碼>，並選取<記住我>，然後按下<確定>

Windows 安全性

eHRSS HKID Card Reading Software Updater

eHRSS HKID Card Reading Software Updater requires user name and password for proxy server authentication.

使用者名稱

密碼

記住我

確定 取消

This screenshot shows a Windows Security dialog box titled "eHRSS HKID Card Reading Software Updater". The dialog prompts the user for a username and password for proxy server authentication. The "Remember me" checkbox is checked. The "OK" button is highlighted with a red box.

Windows 安全性

eHS HKID Card Reading Software Updater

eHS HKID Card Reading Software Updater requires user name and password for proxy server authentication.

使用者名稱

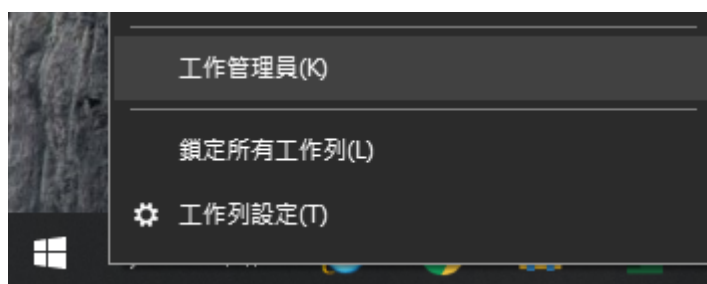
密碼

記住我

確定 取消

This screenshot shows a Windows Security dialog box titled "eHS HKID Card Reading Software Updater". The dialog prompts the user for a username and password for proxy server authentication. The "Remember me" checkbox is checked. The "OK" button is highlighted with a red box.

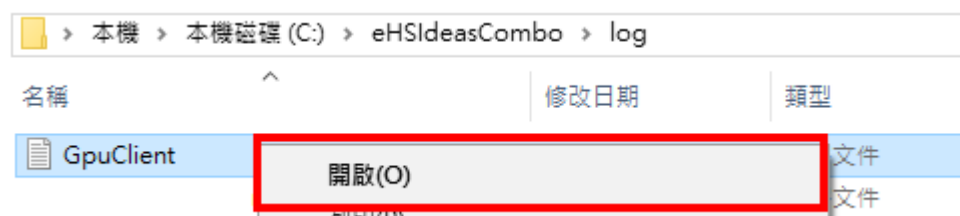
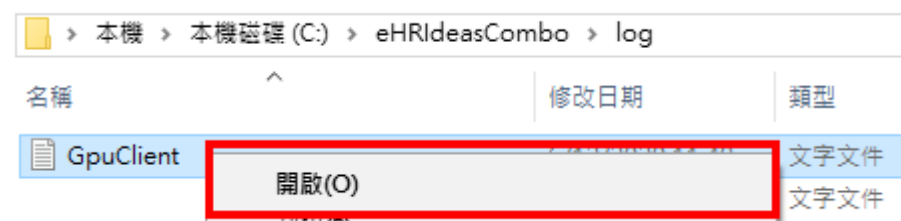
13. 右按於畫面最底部的「工作列」，並選擇<工作管理員>



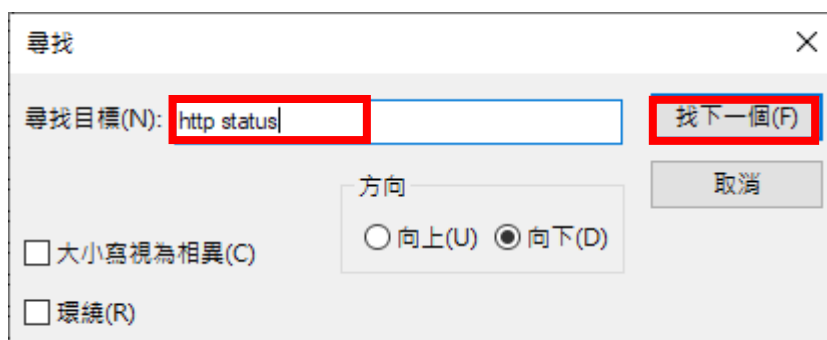
14. 按下<開機>，並確保四個與智能身份證閱讀軟件相關的應用程式已啟用



15. 右按"C:\eHRIdeasCombo\log"和"C:\eHSIdeasCombo\log"中的日誌文件"GpuClient"，並選擇<開啟>



16. 按<編輯>、<尋找>並在<尋找目標>輸入並搜尋「HTTP status」



17. 確保<HTTP status>為 200 或 204

```
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] ID: 9999, status = active
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] baseUrl: https://sup.core.ehr.gov.hk/epatch/patch
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] Requesting download Params: a=chk&c=IDEASERK&v=3c68746d6c3e3c686561643e3c746974
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] Server_ptr lpszHostName: sup.core.ehr.gov.hk
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] Server_ptr length: 19
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] Resource length: /epatch/patch
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] Port: 443
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] getCurrentUserProcessIdByExplorer(): USERNAME:
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] getCurrentUserProcessIdByExplorer(): result: 7256
[0x00000b68] [error] [0x0000069c] getCurrentUserProcessId(): result: 7256
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Impersonate(): Impersonated a user:
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] winhttp(): WPAD used
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] winhttp(): Automatic Proxy Server:
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] winhttp(): Proxy Server:
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Search Credentials...
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Proxy 0:
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Proxy 0 (found): 0
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] WinHttpSetOption(): Set Option for WINHTTP_OPTION_SECURE_PROTOCOLS successfully
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] getCurrentUserProcessIdByExplorer(): USERNAME:
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] getCurrentUserProcessIdByExplorer(): result: 7256
[0x00000b68] [error] [0x0000069c] getCurrentUserProcessId(): result: 7256
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Impersonate(): Impersonated a user:
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Configure Proxy Server for url with
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] WinHttpGetProxyForUrl() Proxy server:
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Proxy Server used:
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Search Credentials...
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Proxy 2:
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Proxy 2 (found): 0
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Proxy 2 Username:
[0x00000b68] [error] [0x0000069c] Not WinHttpSetOption: 0
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] RevertBackUser(): End impersonation
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] WinHttpOpenRequest() RC: 0
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] Console: false
[0x00000b68] [info] [0x0000069c] HTTP status: 204
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] RevertBackUser(): End impersonation
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] Network problem? 0
[0x00000b68] [trace] [0x0000069c] HTTP status = 204
[0x00000b68] [error] [0x0000069c] Error Getting version. ID: 9999
```

```
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] ID: 9999, status = active
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] baseUrl: https://sup.core.ehr.gov.hk/epatch/patch
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] Requesting download Params: a=chk&c=IDEASERK&v=3c68746d6c3e3c686561643e3c746974
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] Server_ptr lpszHostName: sup.core.ehr.gov.hk
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] Server_ptr length: 19
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] Resource length: /epatch/patch
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] Port: 443
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] getCurrentUserProcessIdByExplorer(): USERNAME:
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] getCurrentUserProcessIdByExplorer(): result: 7256
[0x00001dfc] [error] [0x00000bb4] getCurrentUserProcessId(): result: 7256
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Impersonate(): Impersonated a user:
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] winhttp(): WPAD used
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] winhttp(): Automatic Proxy Server:
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] winhttp(): Proxy Server:
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Search Credentials...
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Proxy 0:
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Proxy 0 (found): 0
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] WinHttpSetOption(): Set Option for WINHTTP_OPTION_SECURE_PROTOCOLS successfully
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] getCurrentUserProcessIdByExplorer(): USERNAME:
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] getCurrentUserProcessIdByExplorer(): result: 7256
[0x00001dfc] [error] [0x00000bb4] getCurrentUserProcessId(): result: 7256
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Impersonate(): Impersonated a user:
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Configure Proxy Server for url with
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] WinHttpGetProxyForUrl() Proxy server:
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Proxy Server used:
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Search Credentials...
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Proxy 2:
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Proxy 2 (found): 0
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Proxy 2 Username:
[0x00001dfc] [error] [0x00000bb4] Not WinHttpSetOption: 0
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] RevertBackUser(): End impersonation
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] WinHttpOpenRequest() RC: 0
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] Console: false
[0x00001dfc] [info] [0x00000bb4] HTTP status: 204
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] RevertBackUser(): End impersonation
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] Network problem? 0
[0x00001dfc] [trace] [0x00000bb4] HTTP status = 204
[0x00001dfc] [error] [0x00000bb4] Error Getting version. ID: 9999
```

18. 如果<HTTP status>是 200 或 204，顯示成功完成安裝。請重新登入醫健通(資助)系統使用新的智能身份證閱讀軟件

19. 如你使用 Firefox，請[按此](#)並按步驟導入所需電子證書

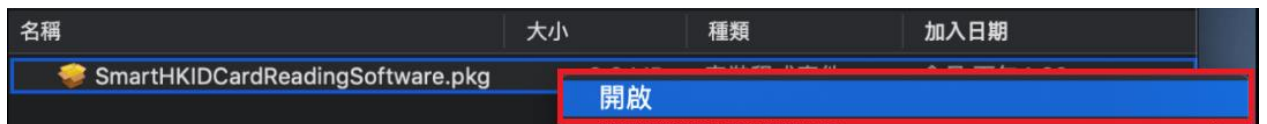
[回到頂部](#)

1.2 安裝於 macOS

1. 將智能身份證閱讀軟件安裝程式下載到“/Users/<current_user>/Downloads”

作業系統	安裝連結
macOS	<連結 1> <連結 2>

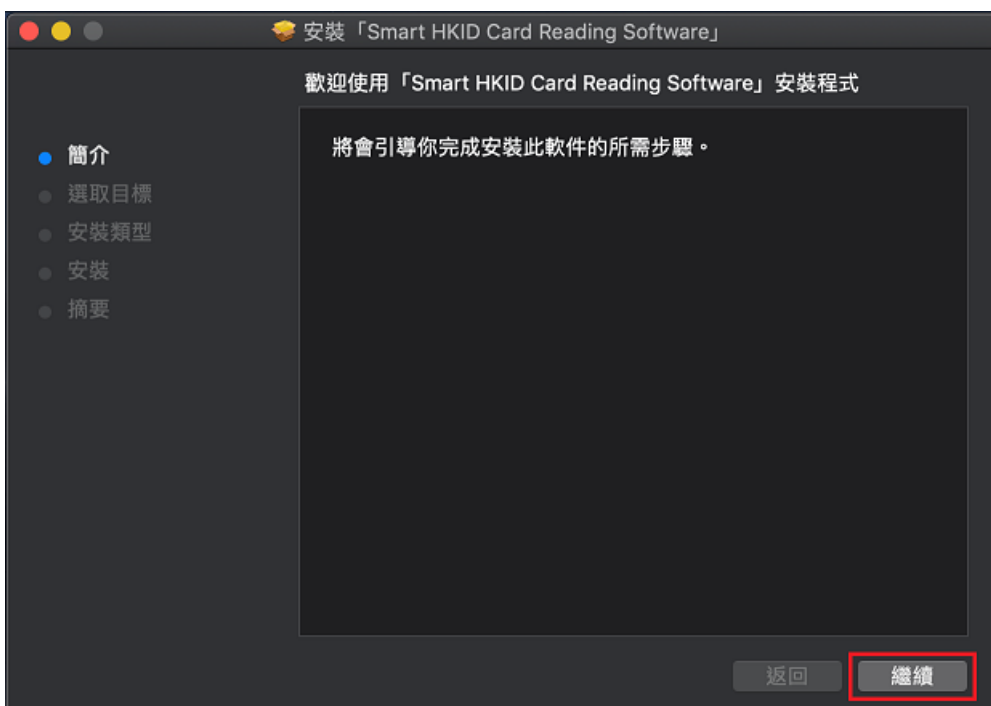
2. 右按<SmartHKIDCardReadingSoftware>，並選擇<開啟>



3. 按下<開啟>



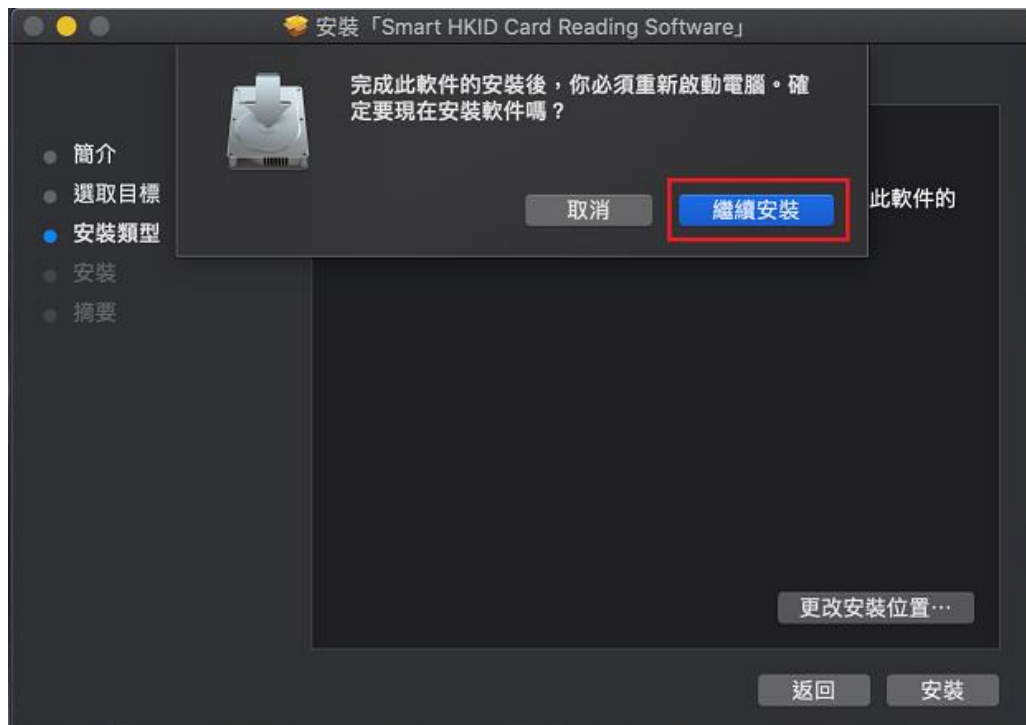
4. 按下<繼續>



5. 按下<安裝>



6. 按下<繼續安裝>



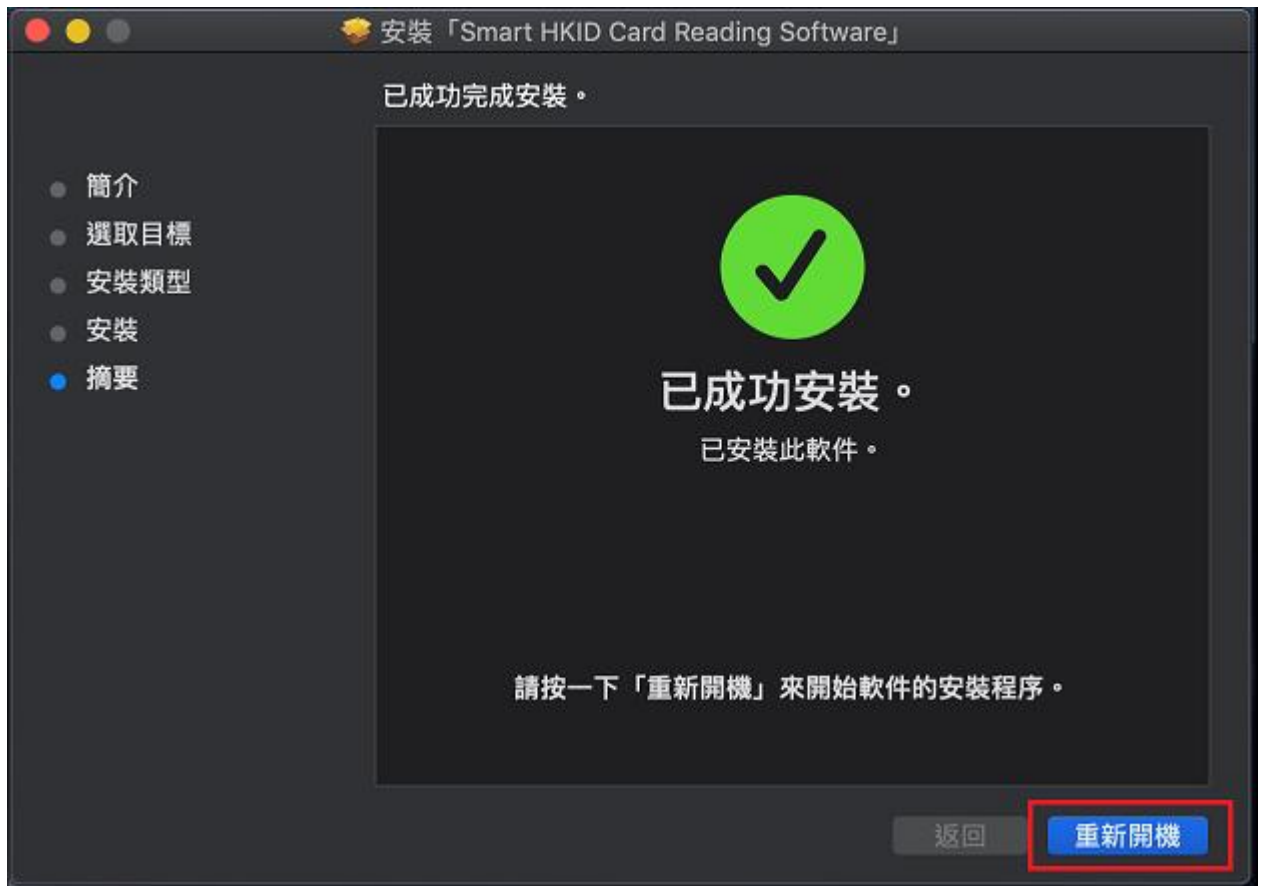
7. 將手指放在<Touch ID>上或按下<使用密碼...>



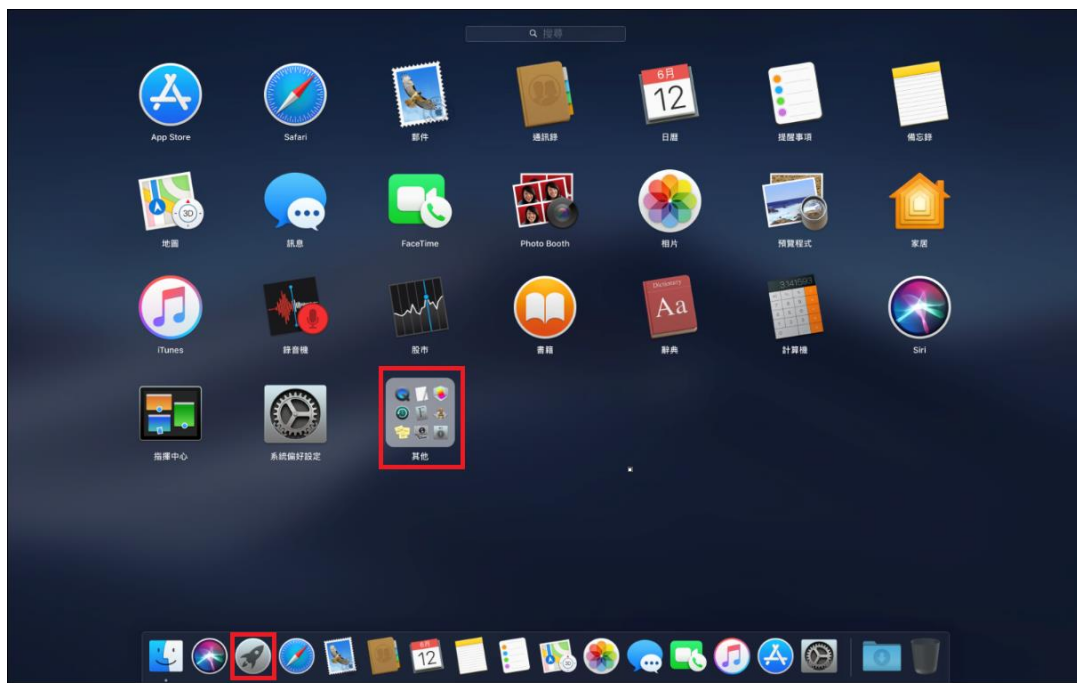
8. 如有需要，輸入你的<用戶名稱>和<密碼>，並按下<安裝軟件>



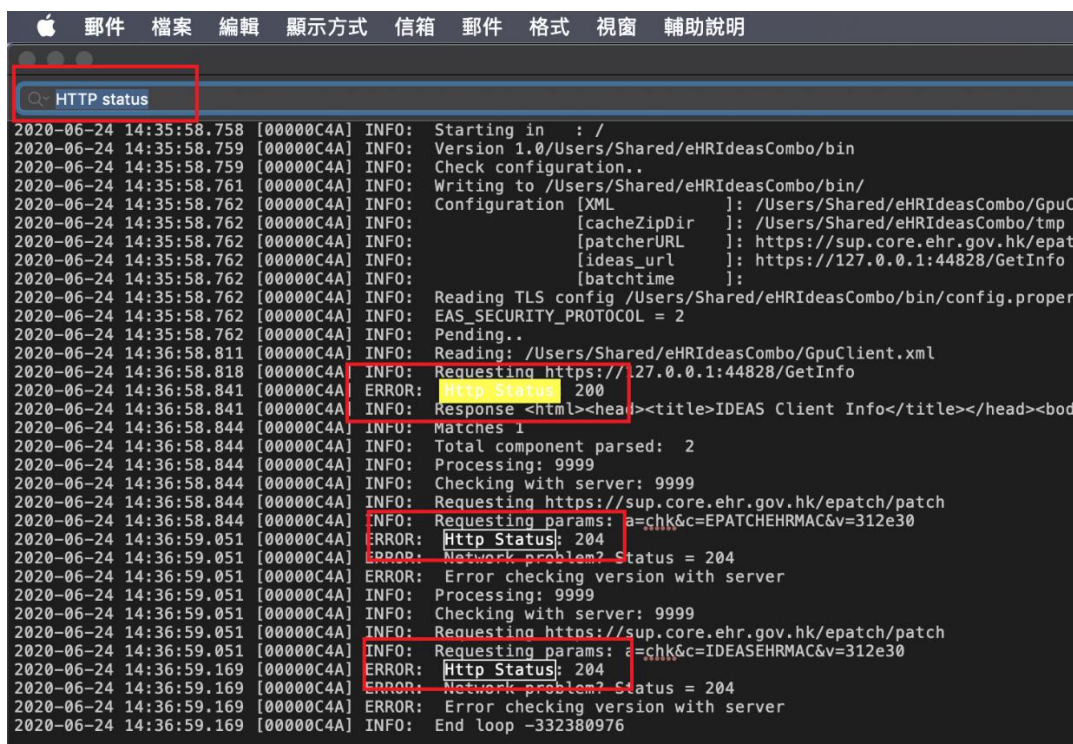
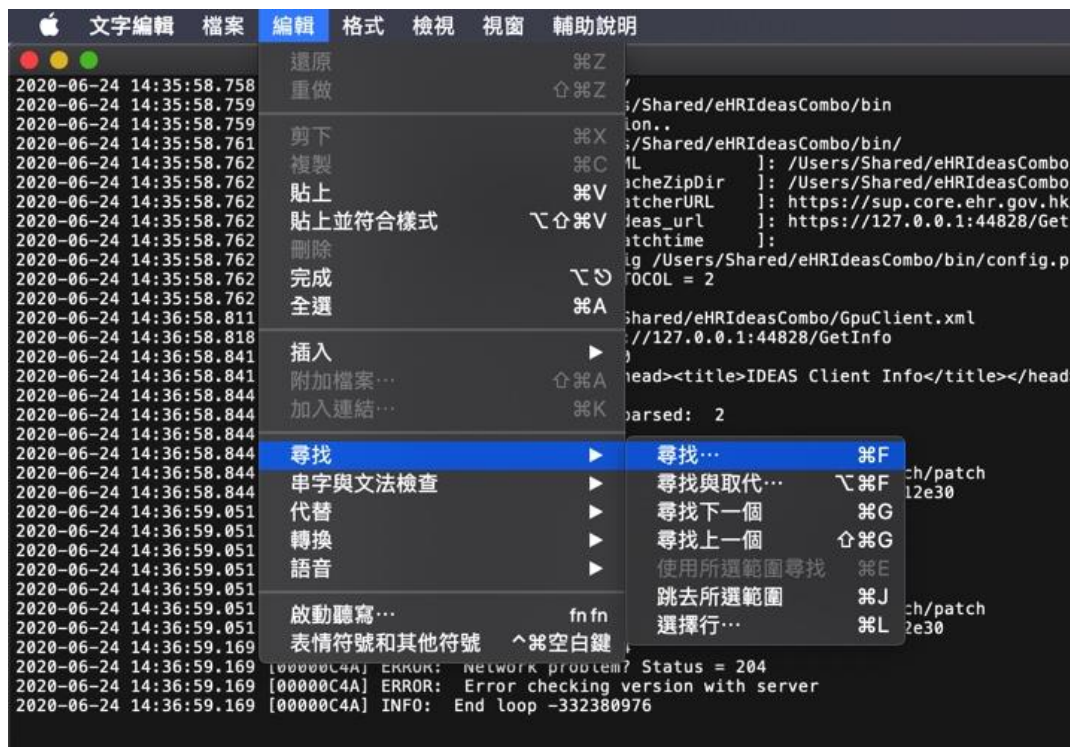
9. 按下<重新開機>



10. 按下「啟動台」，並再按下<其他>



14. 按<編輯>、<尋找>、<尋找>，並在<尋找目標>輸入並搜尋「HTTP status」



15. 確保<Http Status>為 200 或 204

```
GpuClient[166:833] ID: IDEASMAC Checking with server...
GpuClient[166:833] Requesting : https://sup.core.ehr.gov.hk/epatch/patch
GpuClient[166:833] Requesting params: a=chk&c=IDEASHEHRMAC&v={length=3,bytes=0x312e30}
GpuClient[166:833] Protocol 0
GpuClient[166:833] Http Status: 204
GpuClient[166:833] Network problem? CD: 0, Status = 204
GpuClient[166:833] Error checking version with server. Ignored.
GpuClient[166:833] Processing ID:[EPATCHMAC],[EPATCHEHRMAC] Status:[active]
GpuClient[166:833] ID: EPATCHMAC Checking with server...
GpuClient[166:833] Requesting : https://sup.core.ehr.gov.hk/epatch/patch
GpuClient[166:833] Requesting params: a=chk&c=EPATCHEHRMAC&v={length=13,bytes=0x4d41432e522e323032302e3033}
GpuClient[166:833] Protocol 0
GpuClient[166:833] Http Status: 204
GpuClient[166:833] Network problem? CD: 0, Status = 204
GpuClient[166:833] Error checking version with server. Ignored.
GpuClient[166:833] End loop. (140480757124544)
```

```
GpuClient[166:833] ID: IDEASMAC Checking with server...
GpuClient[166:833] Requesting : https://sup.core.ehr.gov.hk/epatch/patch
GpuClient[166:833] Requesting params: a=chk&c=IDEASHEHRMAC&v={length=3,bytes=0x312e30}
GpuClient[166:833] Protocol 0
GpuClient[166:833] Http Status: 204
GpuClient[166:833] Network problem? CD: 0, Status = 204
GpuClient[166:833] Error checking version with server. Ignored.
GpuClient[166:833] Processing ID:[EPATCHMAC],[EPATCHEHRMAC] Status:[active]
GpuClient[166:833] ID: EPATCHMAC Checking with server...
GpuClient[166:833] Requesting : https://sup.core.ehr.gov.hk/epatch/patch
GpuClient[166:833] Requesting params: a=chk&c=EPATCHEHRMAC&v={length=13,bytes=0x4d41432e522e323032302e3033}
GpuClient[166:833] Protocol 0
GpuClient[166:833] Http Status: 204
GpuClient[166:833] Network problem? CD: 0, Status = 204
GpuClient[166:833] Error checking version with server. Ignored.
GpuClient[166:833] End loop. (140480757124544)
```

16. 如果<Http Status>是 200 或 204，顯示成功完成安裝。請重新登入醫健通(資助)系統使用新的智能身份證閱讀軟件

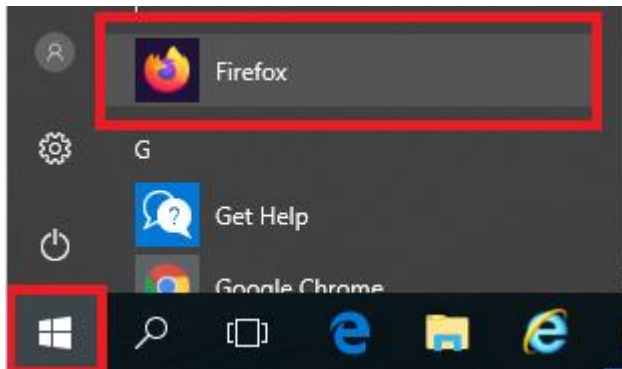
17. 如你使用 Firefox，請[按此](#)並按步驟導入所需電子證書

[回到頂部](#)

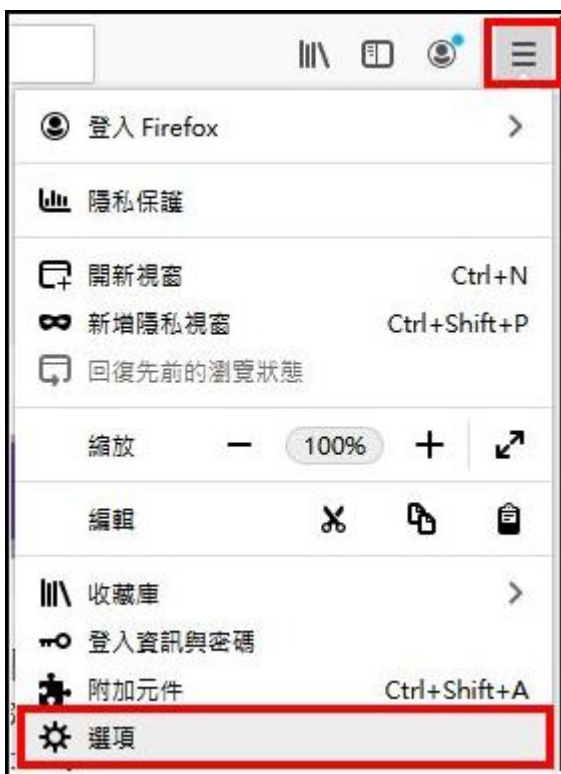
1.3 將電子證書導入 Windows Firefox (只適用於 Firefox 瀏覽器)

如你使用 **Firefox** 以外的瀏覽器，則可跳過此部份。

1. 按下<Windows 功能表>，並再按下<Firefox>



2. 按下<開啟選單>，並再按下<選項>



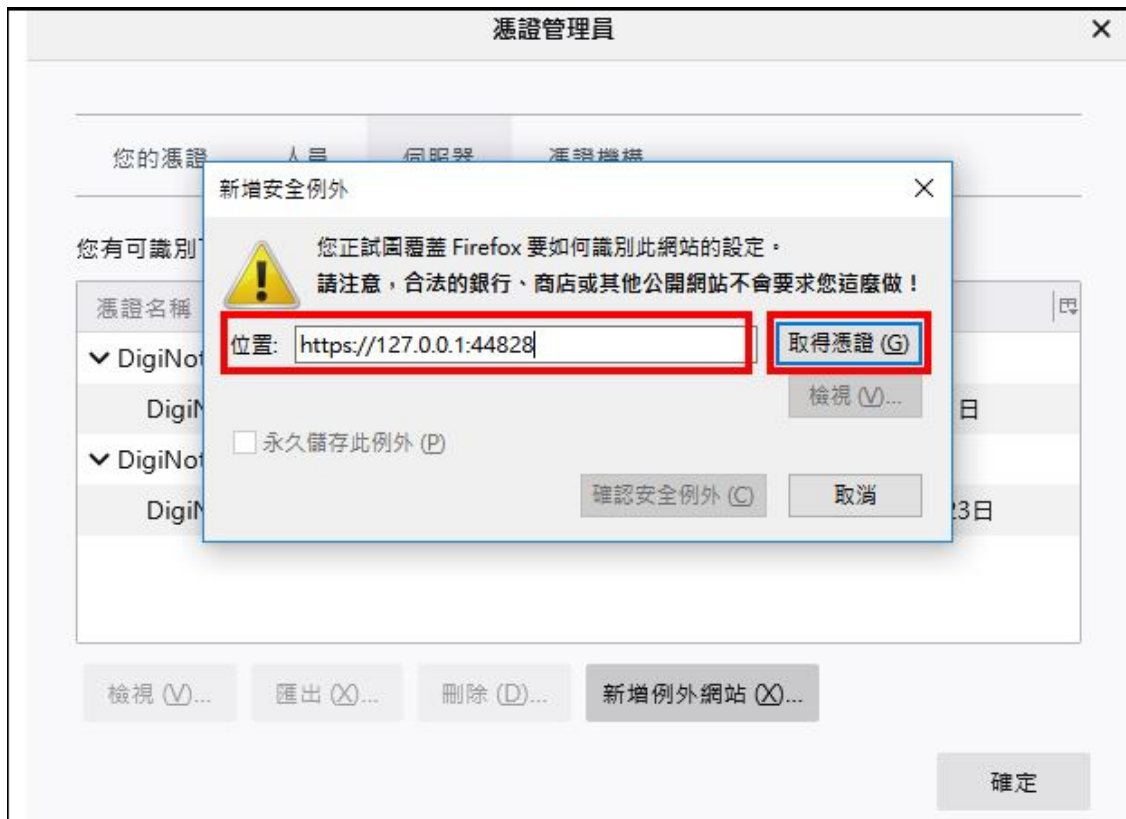
3. 按下<隱私權與安全性>，並再按下<檢視憑證...>



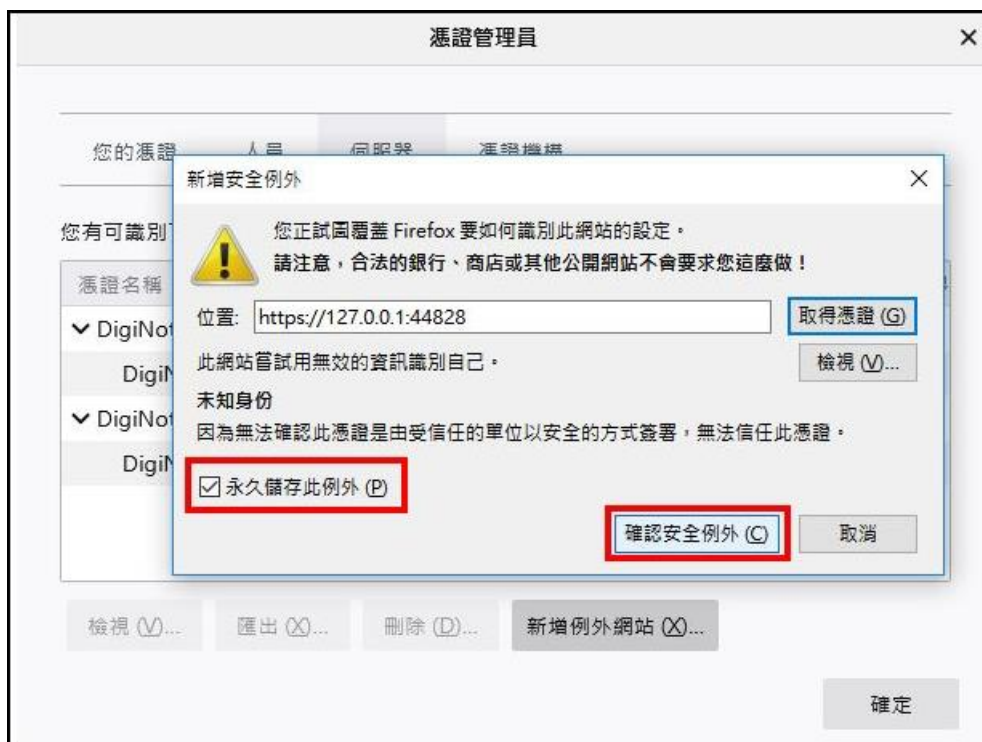
4. 按下<伺服器>，並再按下<新增例外網站...>



5. 在<位置>中輸入“https://127.0.0.1:44828”，並按下<取得憑證>

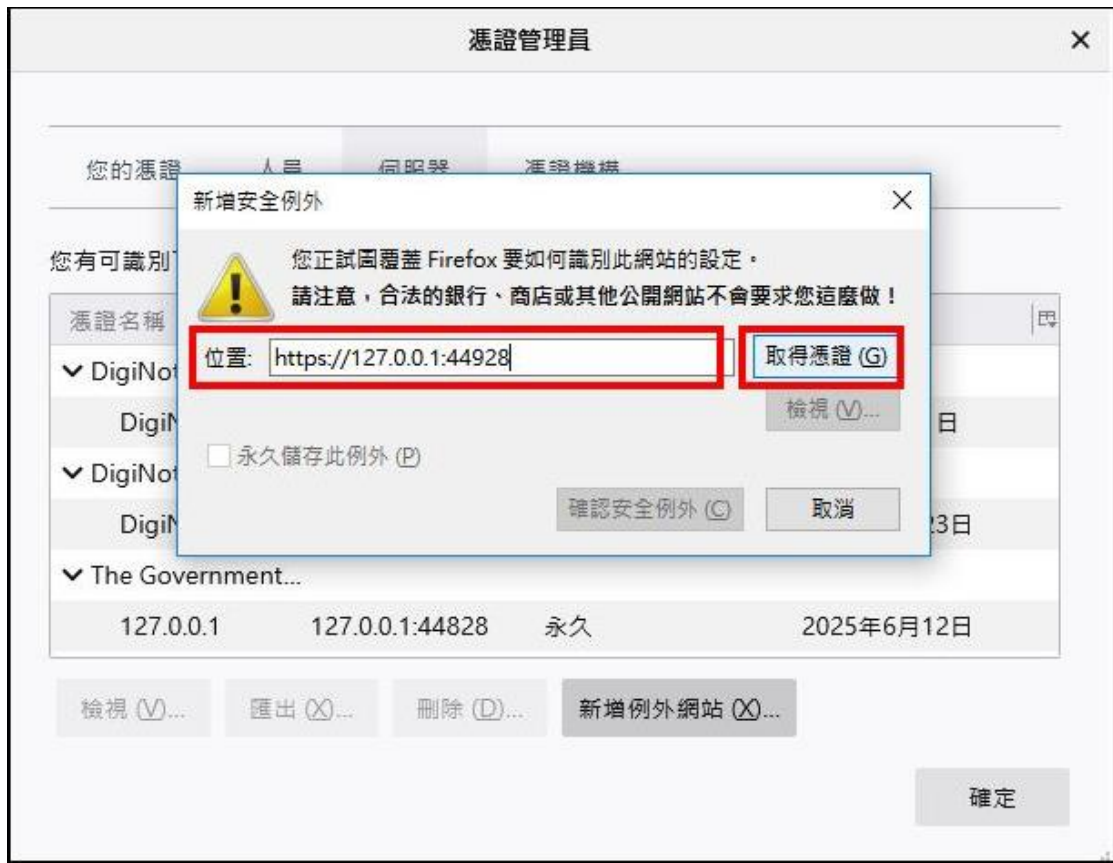


6. 選擇<永久儲存此例外>，並按下<確認安全例外>

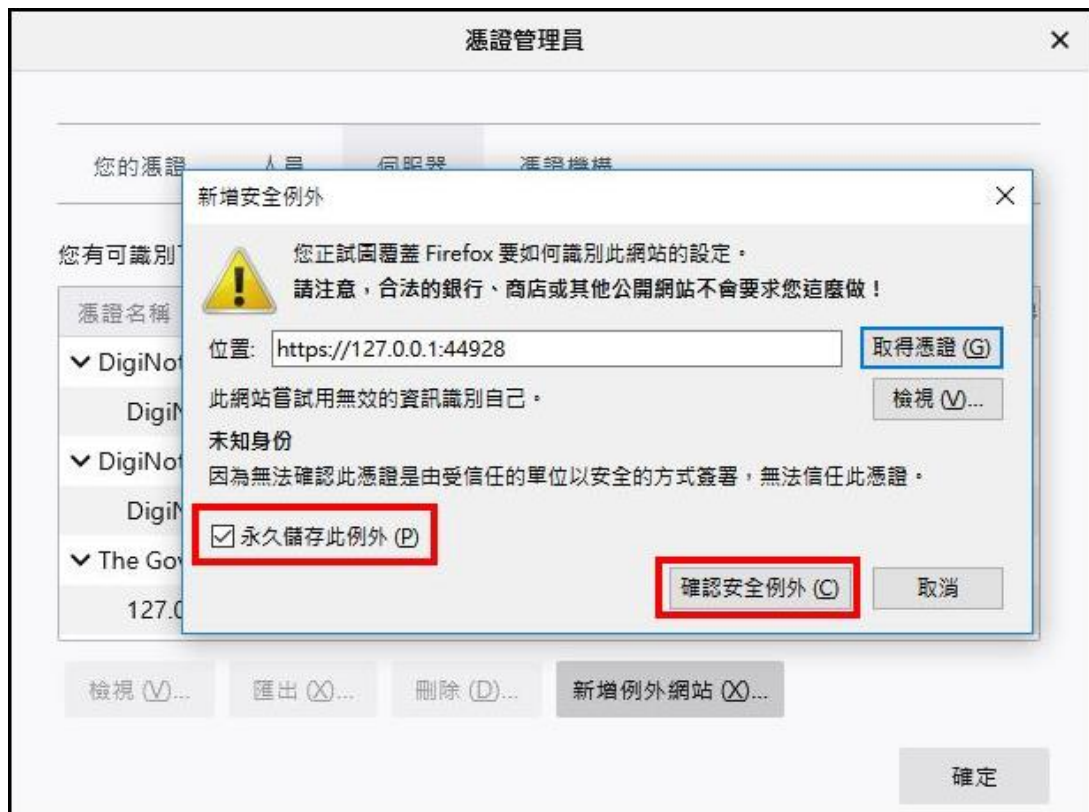


7. 再按下<新增例外網站...>

8. 在<位置>中輸入“https://127.0.0.1:44928”，並按下<取得憑證>



9. 選擇<永久儲存此例外>，並按下<確認安全例外>



10. 按下<確定>



11. 按下<關閉一個分頁>。電子證書已被導入



[回到頂部](#)

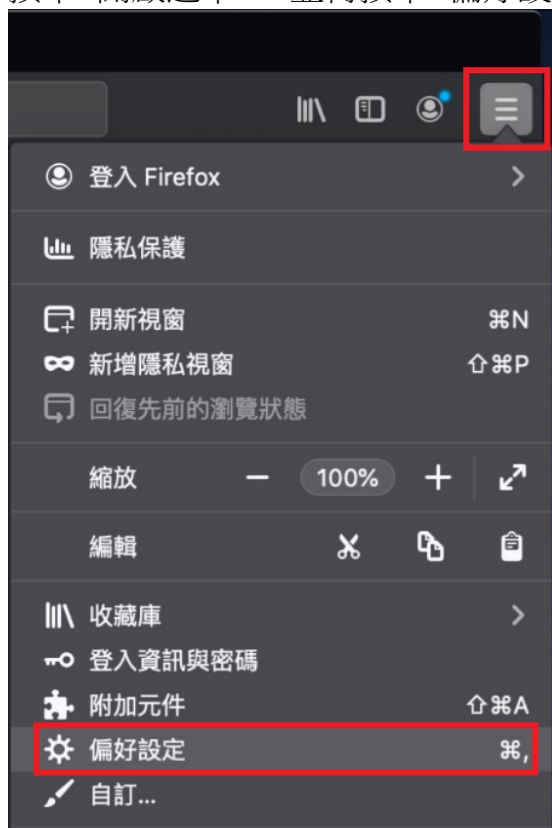
1.4 將電子證書導入 Mac Firefox (只適用於 Firefox 瀏覽器)

如你使用 **Firefox** 以外的瀏覽器，則可跳過此部份。

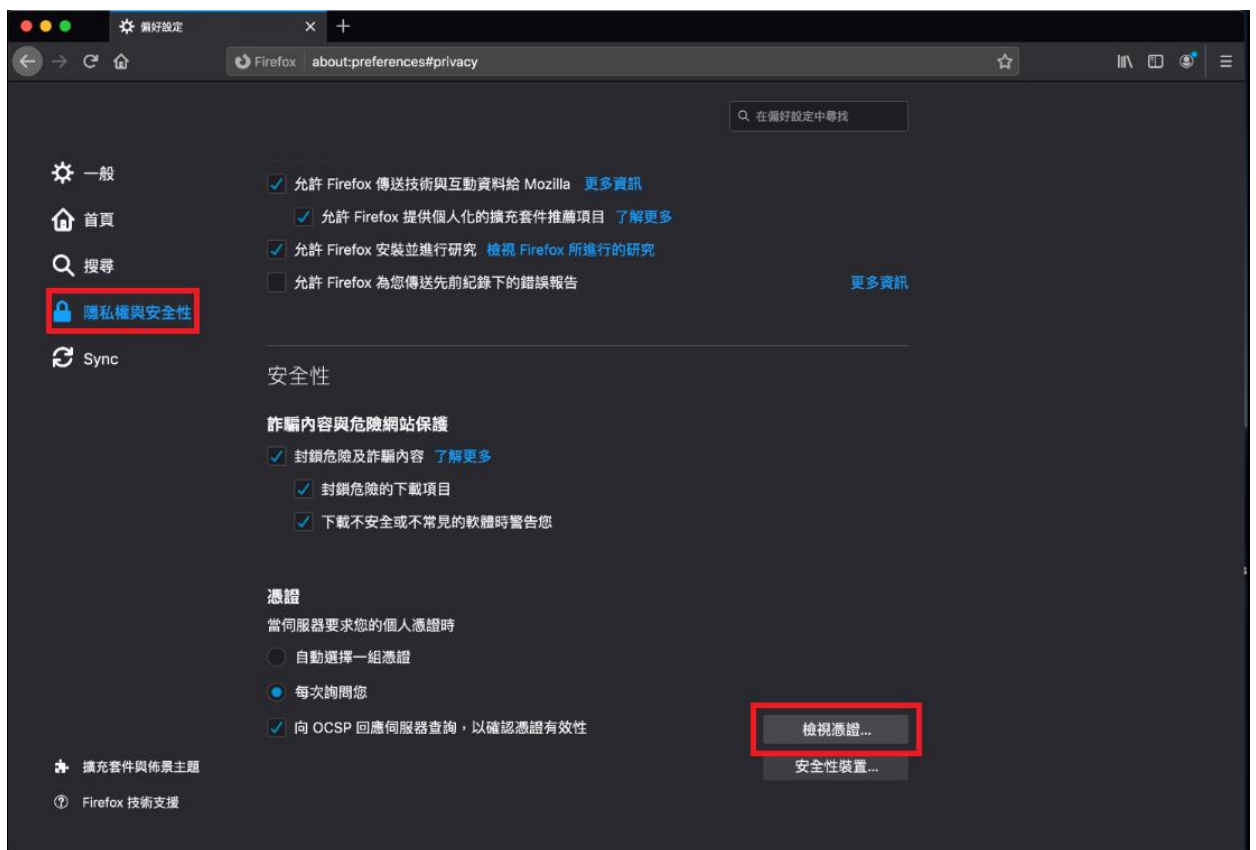
1. 按下<啟動台>，並再按下<Firefox>



2. 按下<開啟選單>，並再按下<偏好設定>



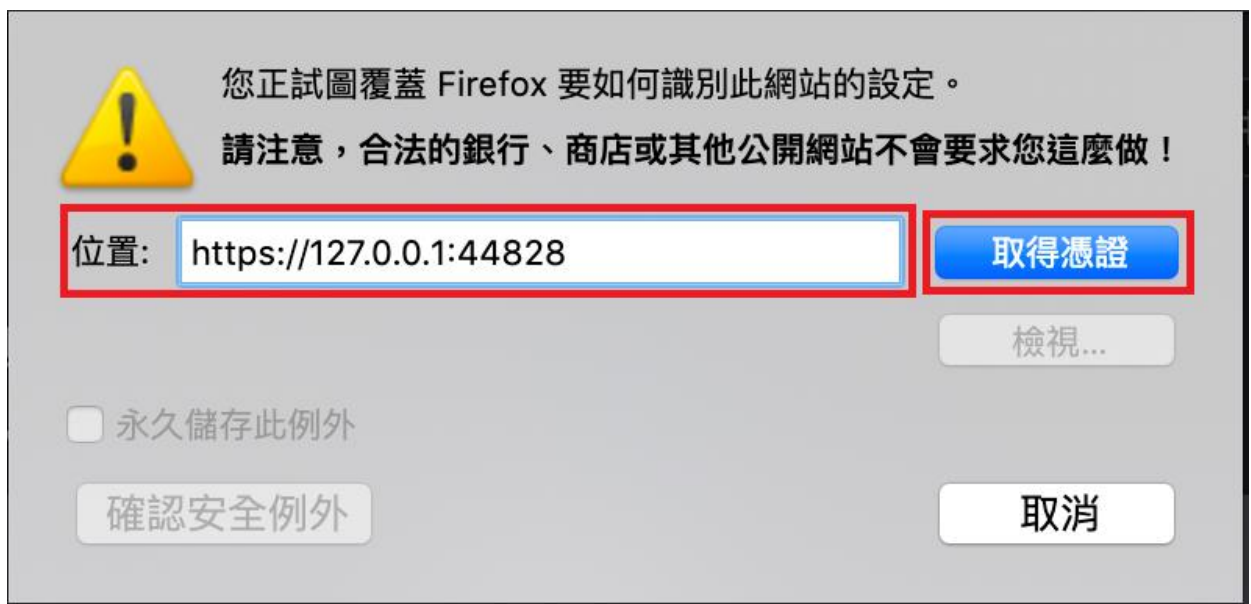
3. 按下<隱私權與安全性>，並再按下<檢視憑證...>



4. 按下<伺服器>，並再按下<新增例外網站...>



5. 在<位置>中輸入“https://127.0.0.1:44828”，並按下<取得憑證>

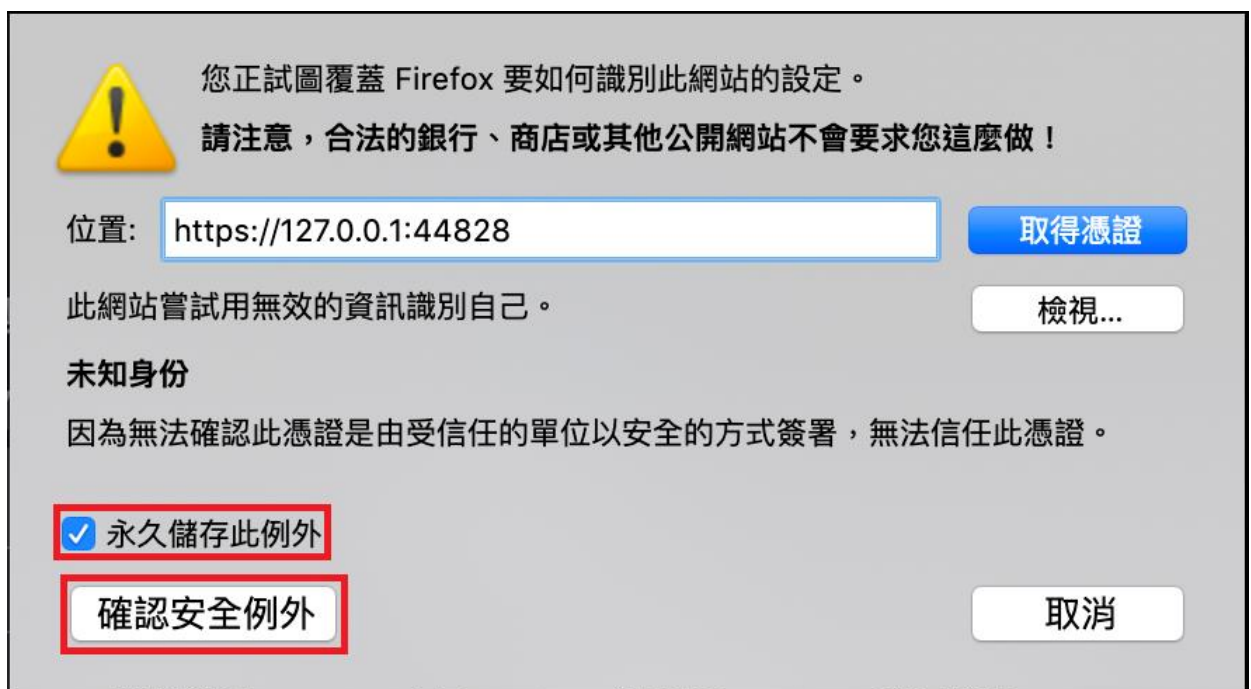


您正試圖覆蓋 Firefox 要如何識別此網站的設定。
請注意，合法的銀行、商店或其他公開網站不會要求您這麼做！

位置:

永久儲存此例外

6. 選中<永久儲存此例外>，並按下<確認安全例外>



您正試圖覆蓋 Firefox 要如何識別此網站的設定。
請注意，合法的銀行、商店或其他公開網站不會要求您這麼做！

位置:

此網站嘗試用無效的資訊識別自己。

未知身份
因為無法確認此憑證是由受信任的單位以安全的方式簽署，無法信任此憑證。

永久儲存此例外

7. 再按下<新增例外網站...>
8. 在<位置>中輸入“https://127.0.0.1:44928”，並按下<取得憑證>

您正試圖覆蓋 Firefox 要如何識別此網站的設定。
請注意，合法的銀行、商店或其他公開網站不會要求您這麼做！

位置:

永久儲存此例外

9. 選中<永久儲存此例外>，並按下<確認安全例外>

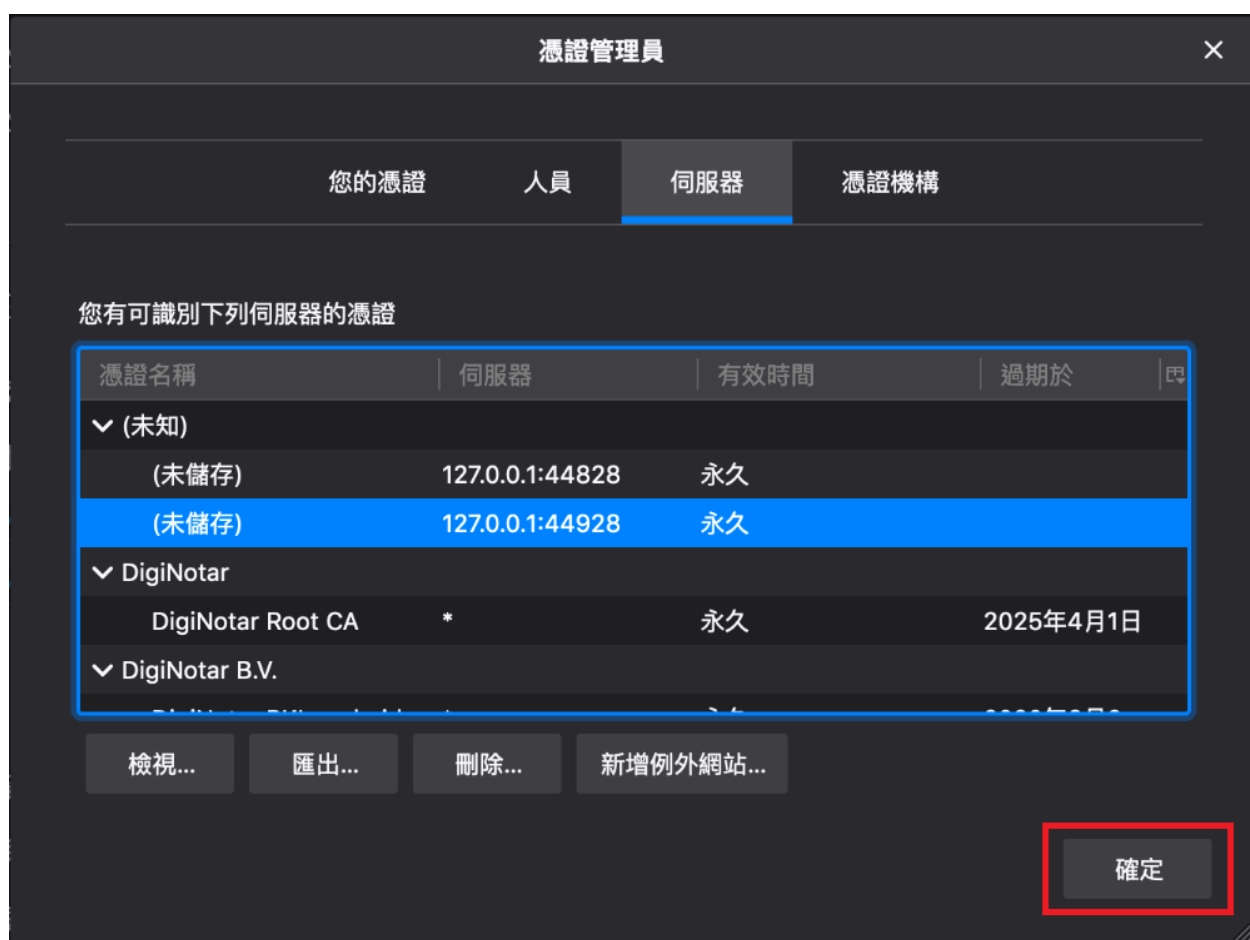
您正試圖覆蓋 Firefox 要如何識別此網站的設定。
請注意，合法的銀行、商店或其他公開網站不會要求您這麼做！

位置:

此網站嘗試用無效的資訊識別自己。
未知身份
因為無法確認此憑證是由受信任的單位以安全的方式簽署，無法信任此憑證。

永久儲存此例外

10. 按下<確定>



11. 按下<關閉一個分頁>。電子證書已被導入



[回到頂部](#)

2 使用智能身份證閱讀軟件

1. 安裝完成並重新登入醫健通(資助)系統後，以下介面會出現。請讓服務使用者插入其智能身份證，然後你可按<讀證及搜尋>以讀取智能身份證並搜尋有關醫健通(資助)戶口

The screenshot shows the 'Medisearch (Assistance) System' web interface. The main content area is titled '讀取智能身份證' (Read Smart ID Card). It features two sample Hong Kong Permanent Resident Identity Cards (ID cards) for 'LEE, Chi Nan' and 'SAN, Chi Nan'. The interface includes a '手動輸入' (Manual Input) section with fields for '香港身份證號碼' (Hong Kong ID Card Number) and '出生日期' (Date of Birth), and a '讀取智能身份證' (Read Smart ID Card) section with a '讀證及搜尋' (Read Card and Search) button. The 'Read Card and Search' button is highlighted with a red box. The interface also includes a sidebar with navigation options and a top navigation bar with the system name and browser information.

醫健通(資助)系統 - 申報 - Internet Explorer

申報

>>>1. 搜尋醫健通(資助)戶口 2. 輸入詳情 3. 完成申報

搜尋醫健通(資助)戶口

執業處所 龔松江2號診所 (2)

計劃 醫療券計劃

身份證明文件

- 香港身份證
- 香港出生證明書(確定)
- 非香港旅遊證件
- 豁免登記證明書
- 香港特別行政區回港證
- 生死登記處發出被領養兒童的領養證明書
- 香港特別行政區簽證身份書
- 香港居留期許可證 (ID 235B)

請輸入資料或讀取智能身份證來搜尋醫健通(資助)戶口 [幫助](#)

香港身份證符號標記 A C O U 其他

手動輸入

香港身份證號碼

出生日期

搜尋

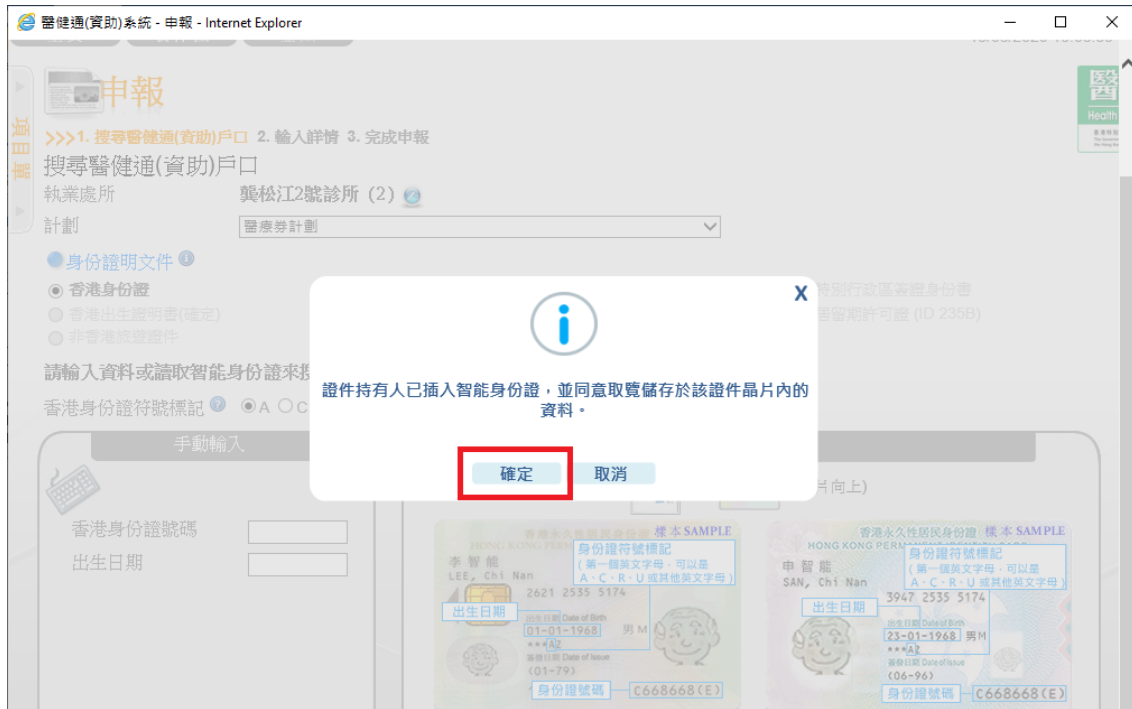
讀取智能身份證

讀證及搜尋

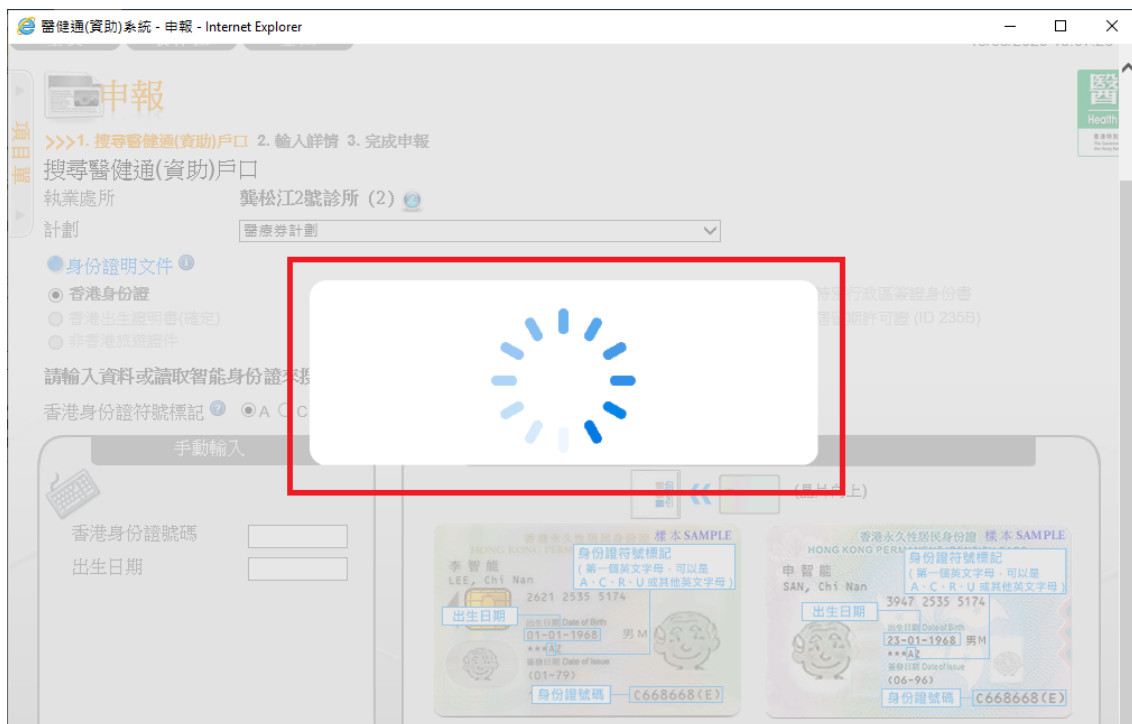
Privacy Policy | Important Notices | System Maintenance

100%

2. 按下<確定>來讀取智能身份證



3. 等候直至讀取完成



4. 取出智能身份證



[回到頂部](#)

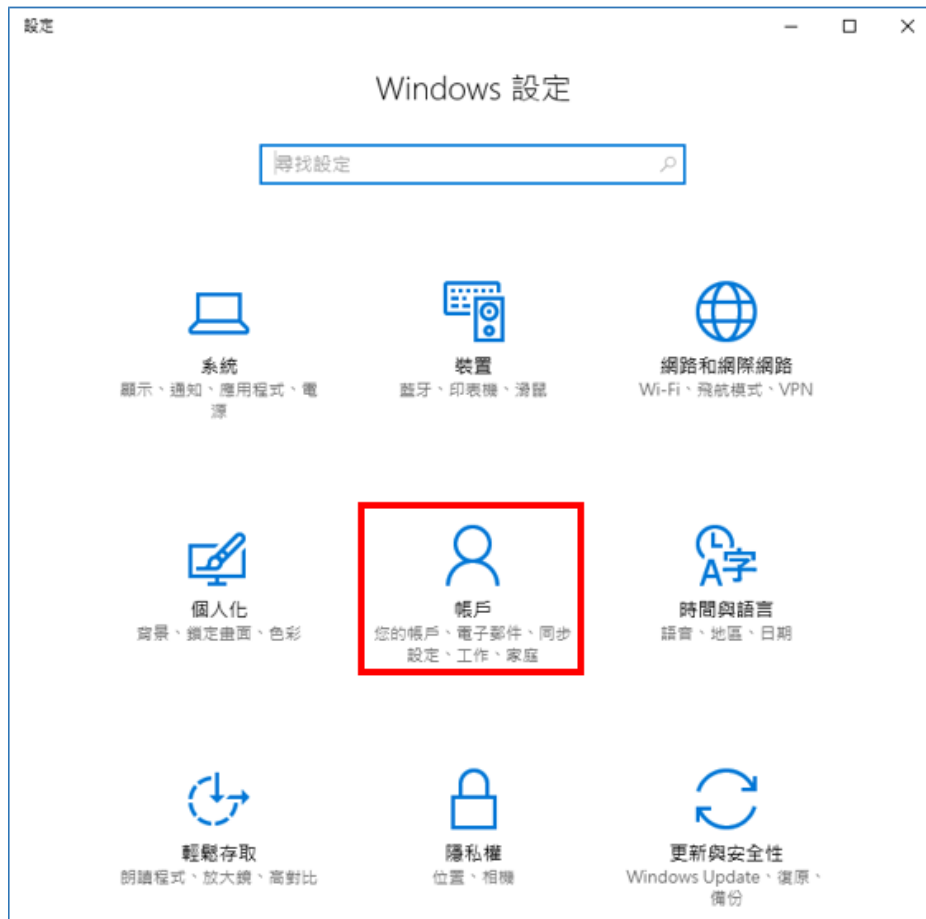
3. 移除步驟

3.1 移除自 Windows

1. 按下<Windows 功能表>，並再按下<Windows 設定>



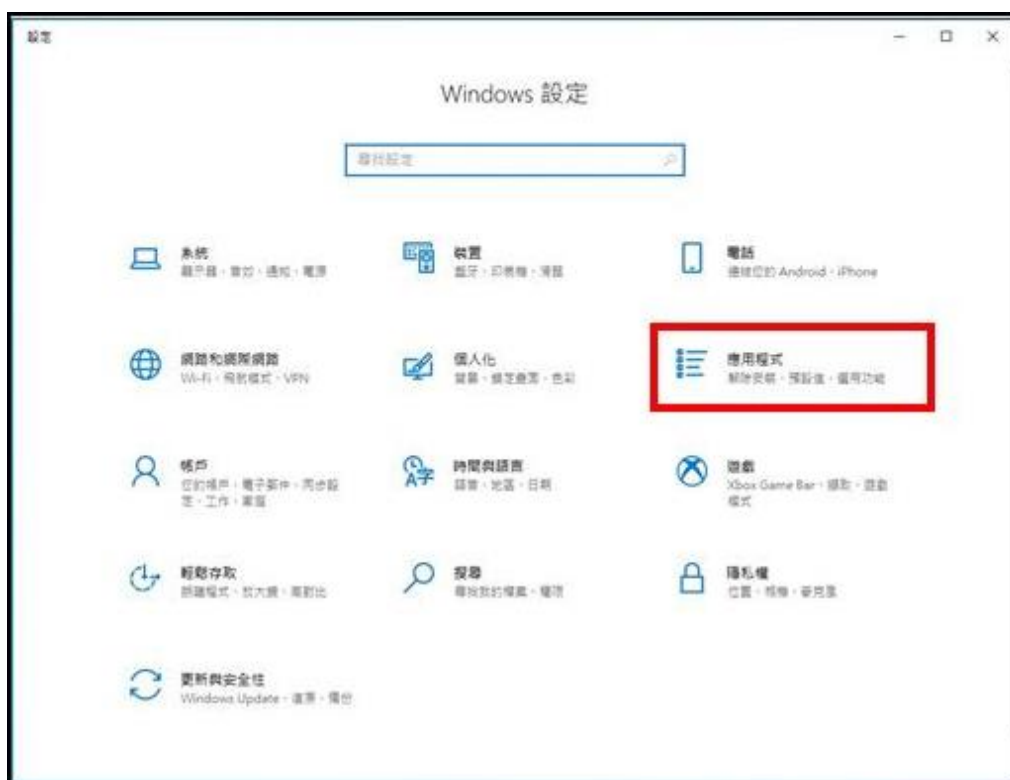
2. 按下<帳戶>



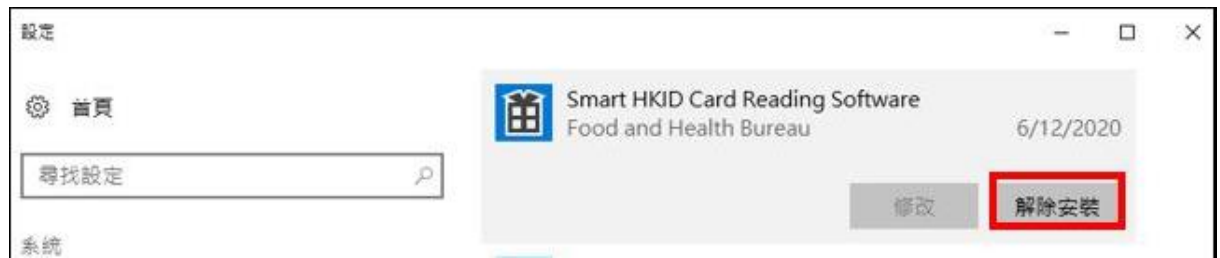
3. 確保你能看到<系統管理員>的顯示。如沒有看到<系統管理員>，請聯絡您的資訊科技支援人員尋求協助。



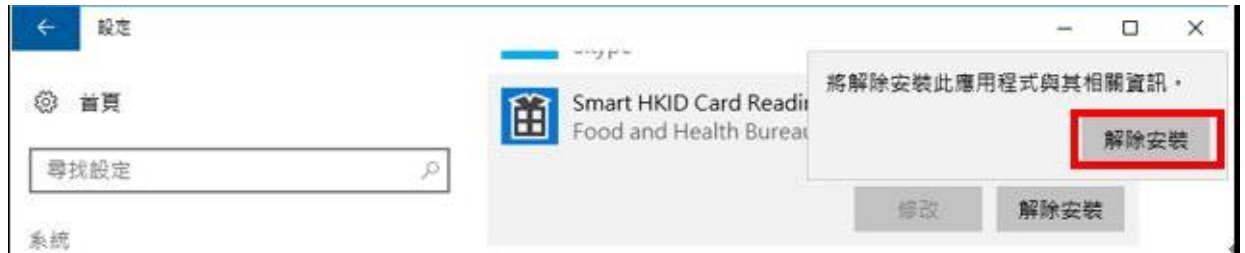
4. 按下<應用程式>



5. 選擇<Smart HKID Card Reading Software>，並按下<解除安裝>



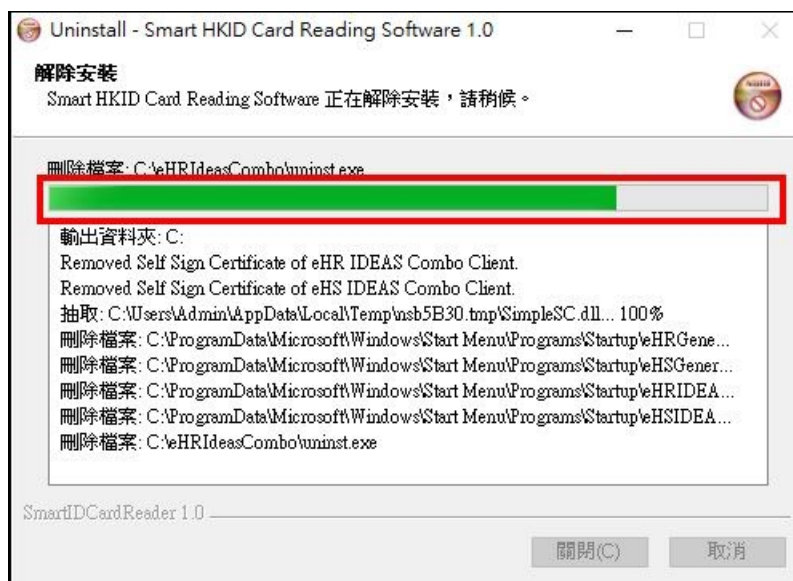
6. 按下<解除安裝>



7. 按下<是>



8. 等候直至移除完成



9. 按下<確定>



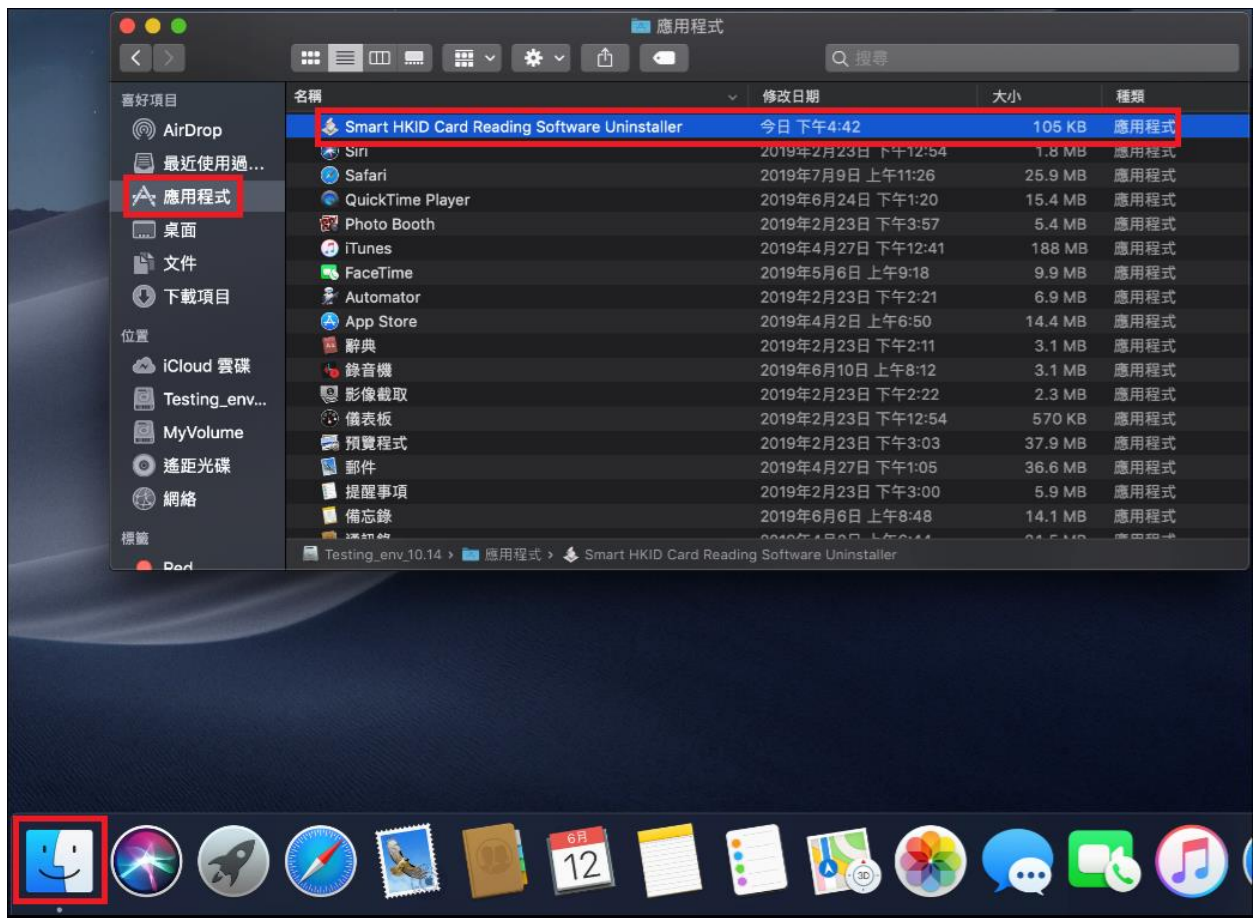
10. 移除軟件完成

11. 如你使用 Firefox，請[按此](#)並按步驟清除所需電子證書

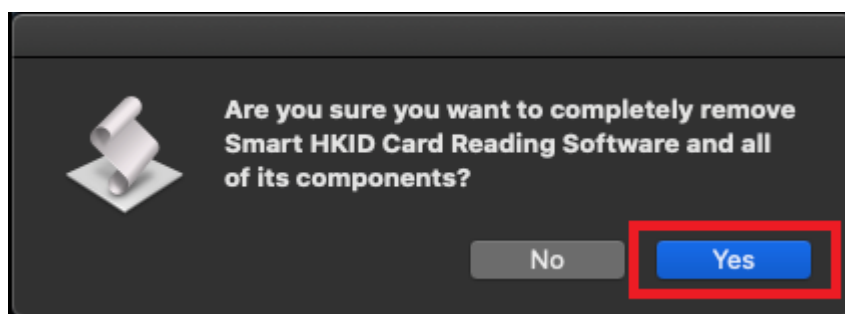
[回到頂部](#)

3.2 移除自 macOS

1. 按下<Finder>，並再按下<應用程式>，然後雙按<Smart HKID Card Reading Software Uninstaller>



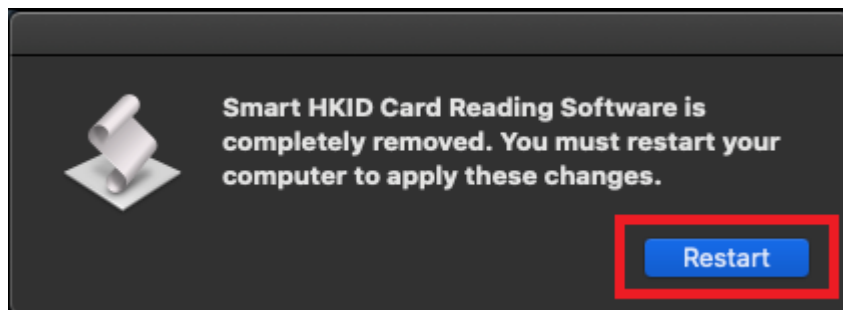
2. 按下<Yes>



3. 輸入你的<用戶名稱>和<密碼>，並按下<好>



4. 按下<Restart>



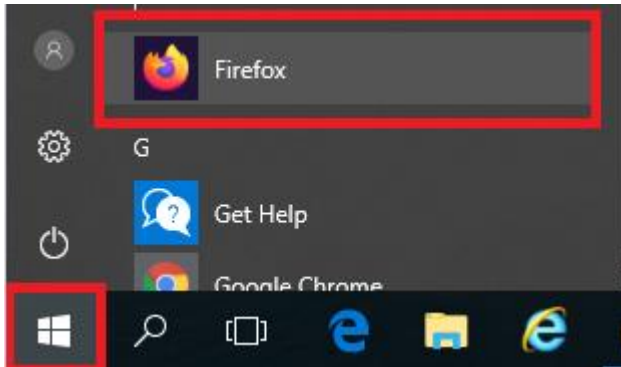
5. 移除軟件完成
6. 如你使用 Firefox，請[按此](#)並按步驟清除所需電子證書

[回到頂部](#)

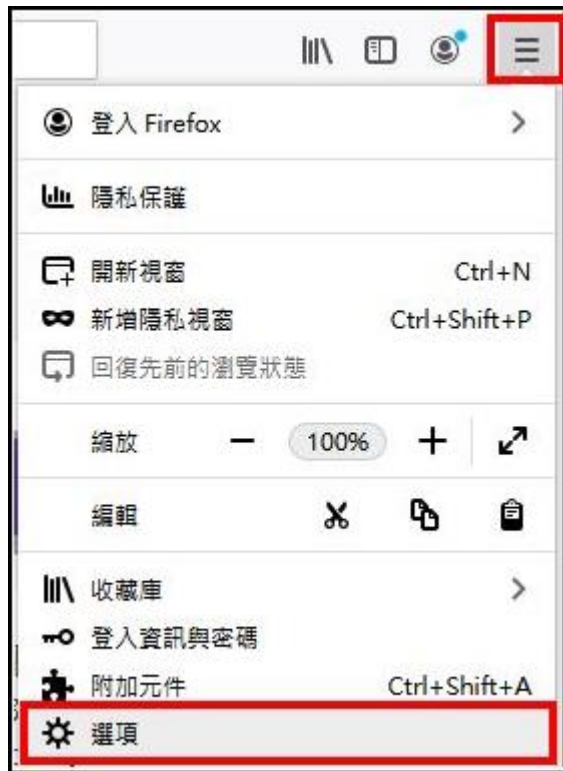
3.3 從 Windows Firefox 刪除電子證書

如你使用 Firefox 以外的瀏覽器，則可跳過此部份。

1. 按下<Windows 功能表>，並再按下<Firefox>



2. 按下<開啟選單>，並再按下<選項>



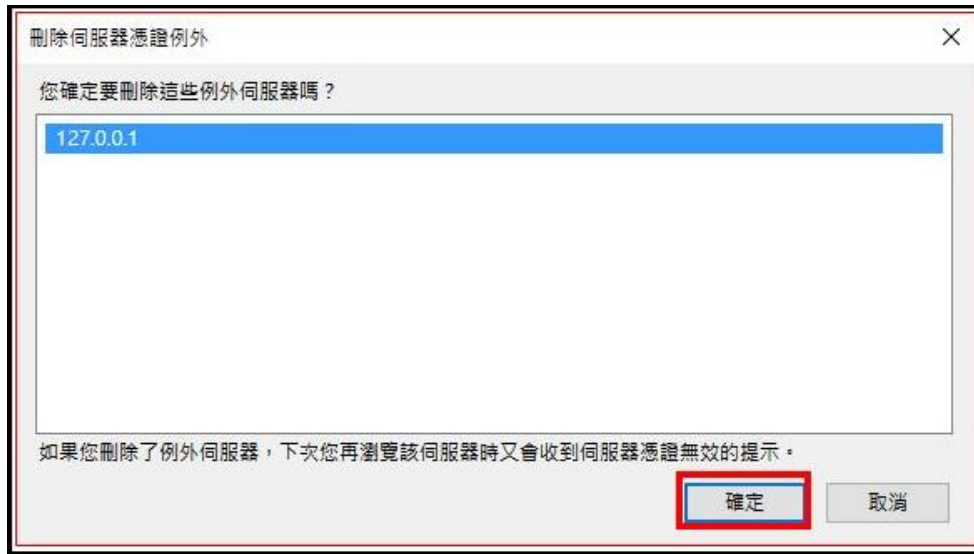
3. 按下<隱私權與安全性>，並再按下<檢視憑證...>



4. 按下<伺服器>，並選擇憑證名稱為<127.0.0.1:44928>的電子證書，然後按下<刪除>



5. 按下<確定>



6. 選擇憑證名稱為<127.0.0.1:44828>的電子證書，並按下<刪除>



7. 按下<確定>



8. 按下<確定>



9. 按下<關閉一個分頁>。電子證書已被刪除

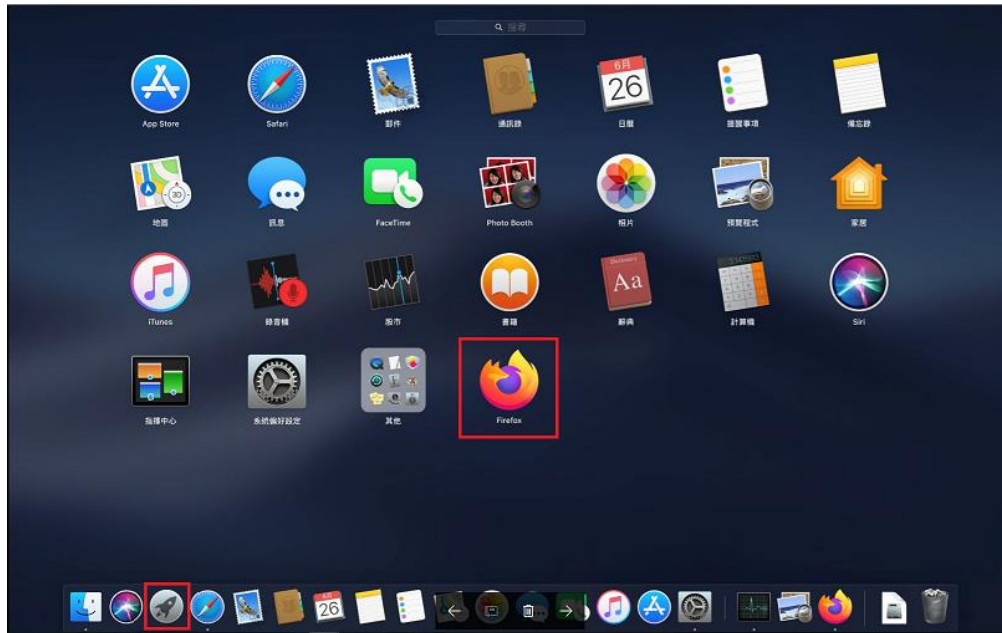


[回到頂部](#)

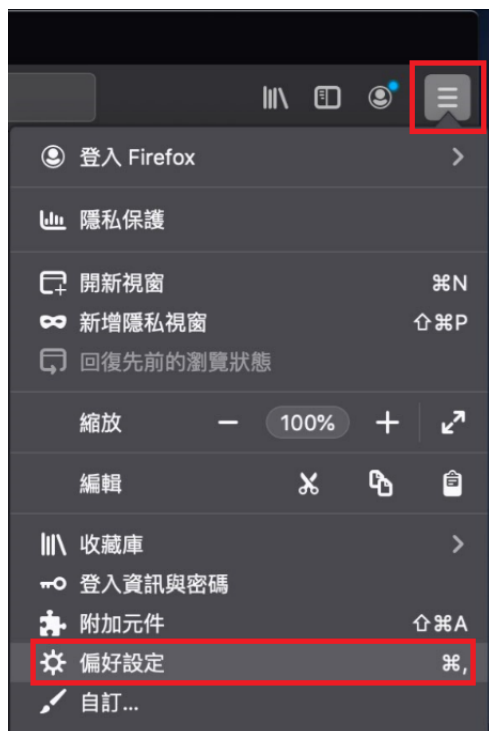
3.4 從 macOS Firefox 刪除電子證書

如你使用 Firefox 以外的瀏覽器，則可跳過此部份。

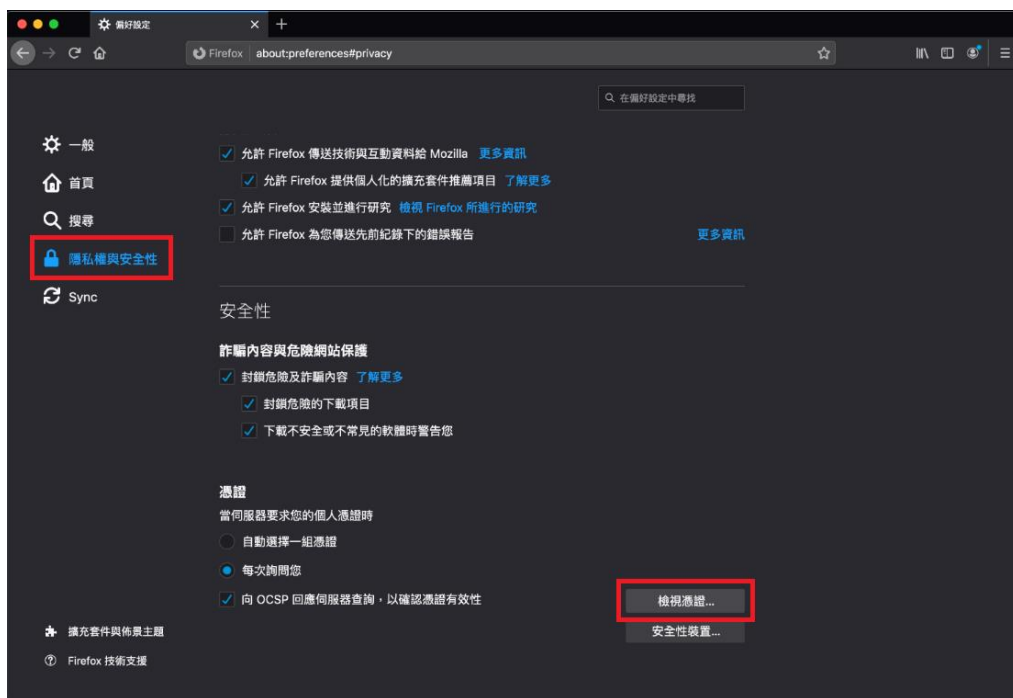
1. 按下<啟動台>，並再按下<Firefox>



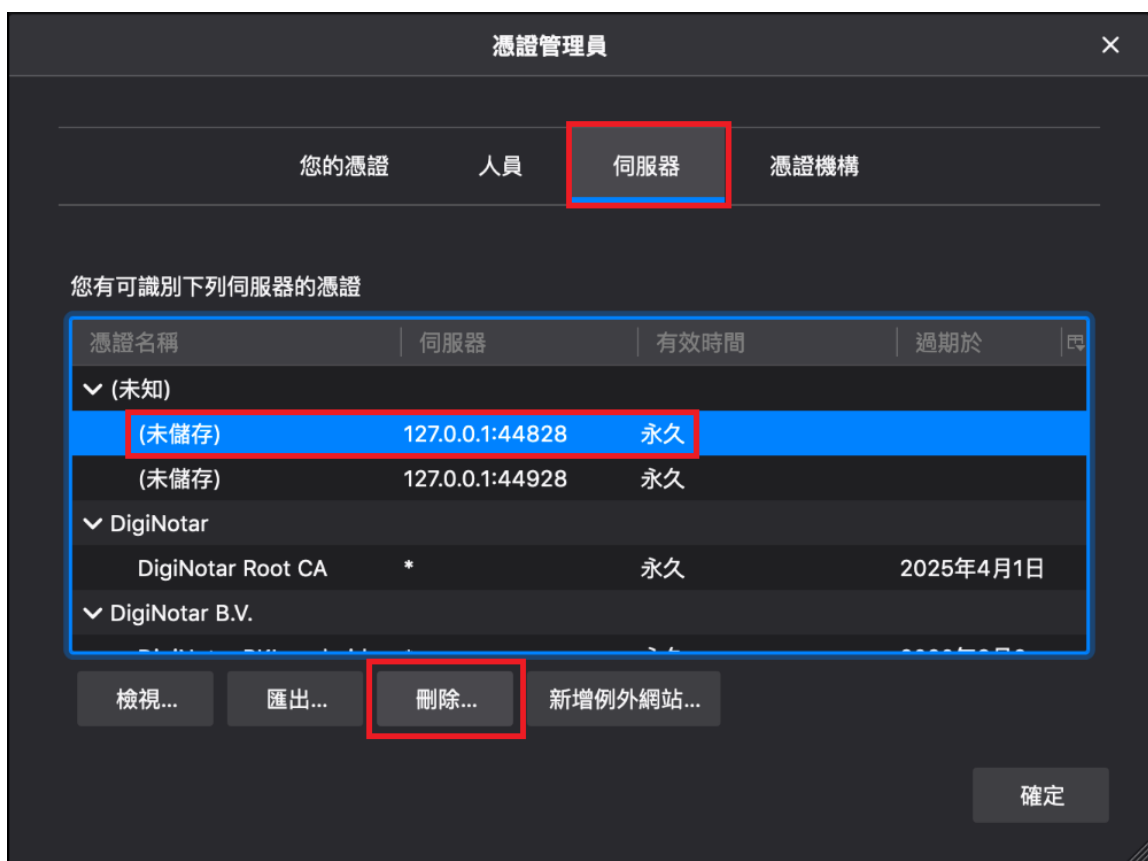
2. 按下<開啟選單>，並再按下<偏好設定>



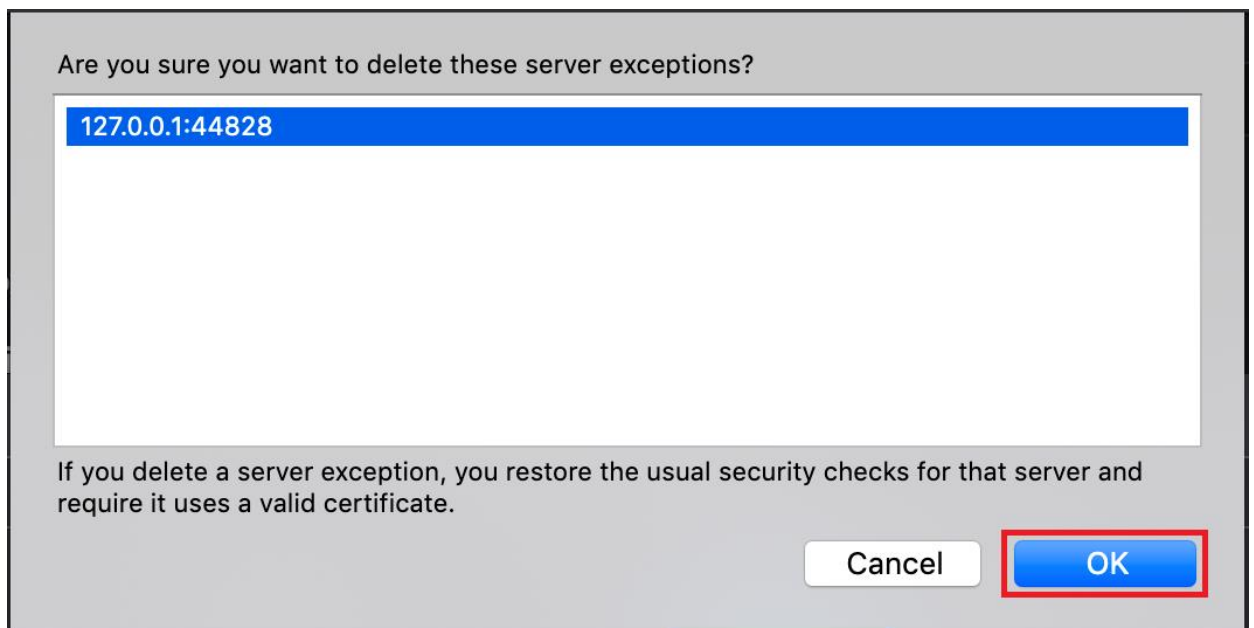
3. 按下<隱私權與安全性>，並再按下<檢視憑證...>



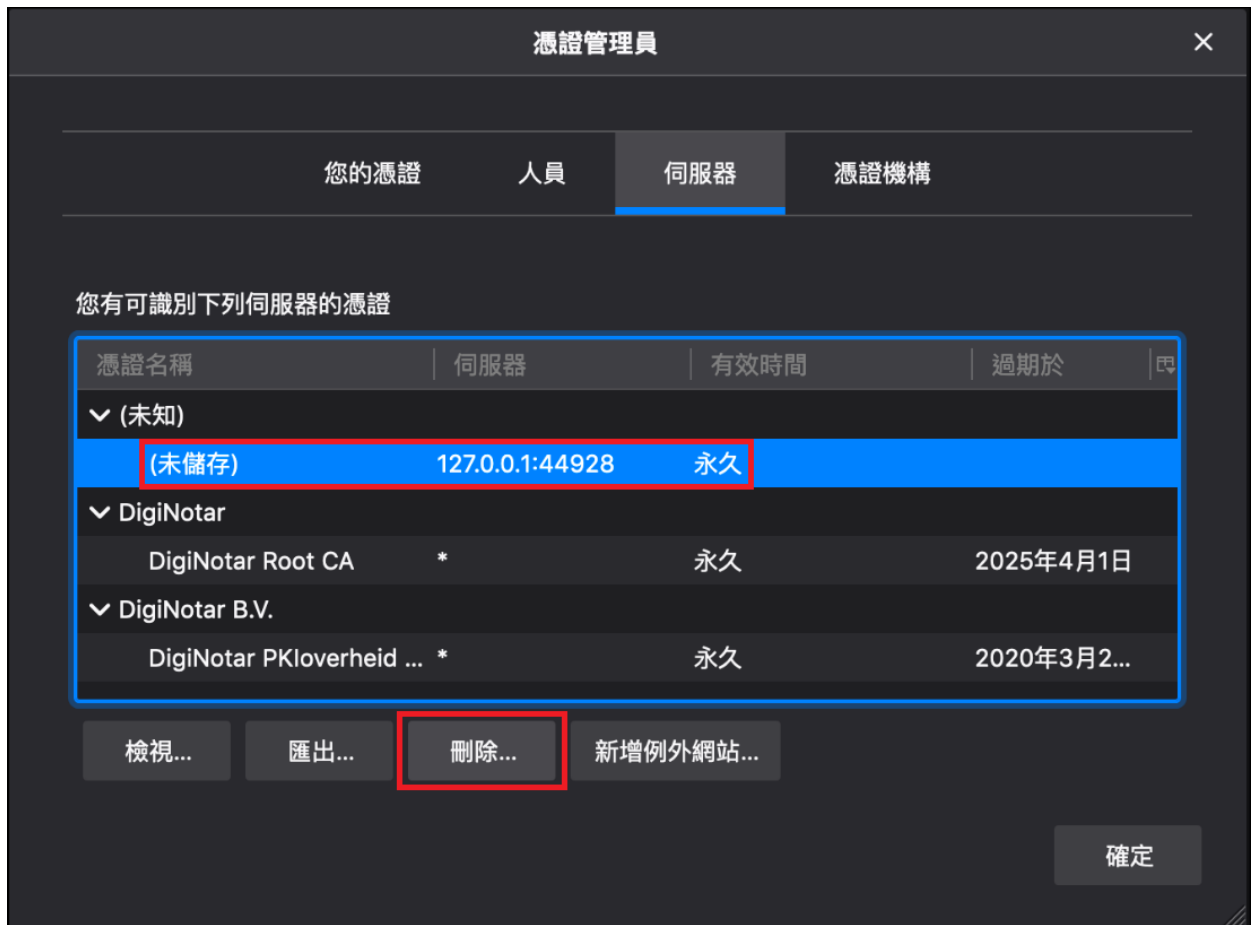
4. 按下<伺服器>，並選擇憑證名稱為<127.0.0.1:44828>的電子證書，然後按下<刪除>



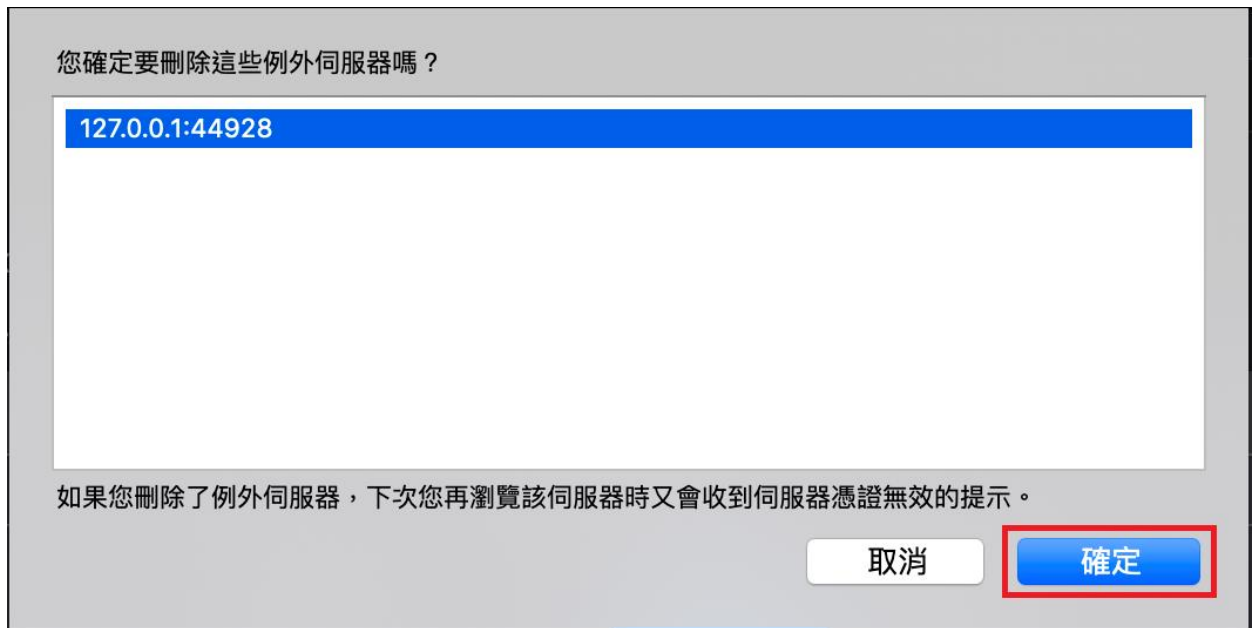
5. 按下<確定>



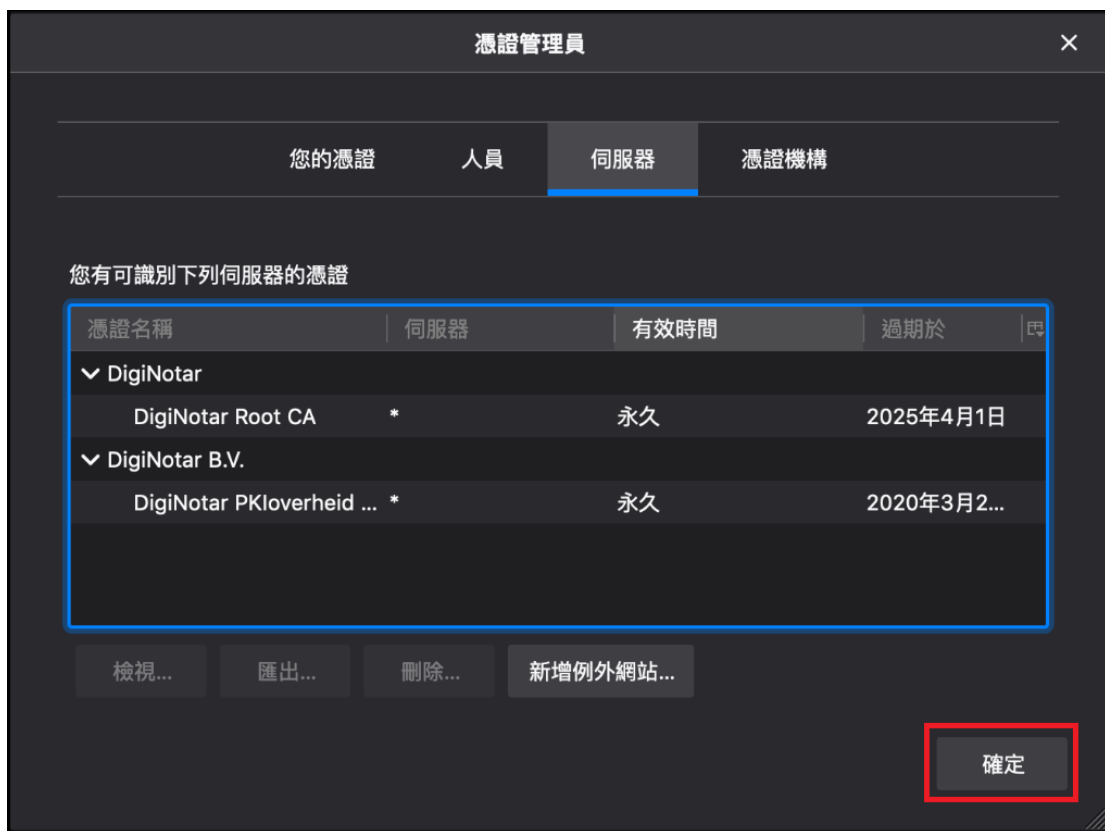
6. 選擇憑證名稱為<127.0.0.1:44928>的電子證書，並按下<刪除>



7. 按下<確定>



8. 按下<確定>



9. 按下<關閉一個分頁>。電子證書已被刪除



[回到頂部](#)